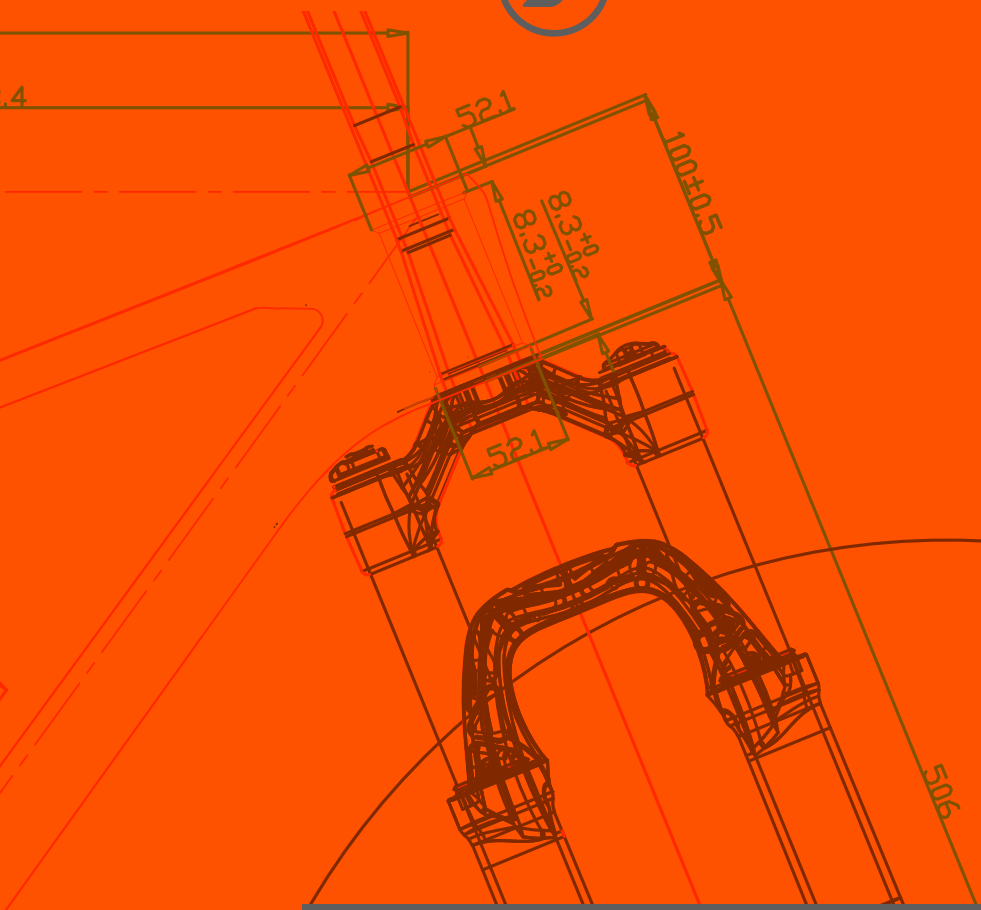


MANUAL

EVO QUEST

TSW

CONTEÚDO

1. Parabéns 3
2. Sobre este manual 4
3. Definições 5
4. Informações Importantes 6
5. Geometria 100mm 8
6. Geometria 110mm 9
7. Ergonomia 10
8. Componentes e peças 11
9. Cabeamento 15
10. Medidas de torque 16
11. Especificações técnicas 19
12. Repintar ou reparar 21
13. Garantia 22

1 PARABÉNS

Você escolheu uma quadro fabricado sob os altos padrões de qualidade da TSW Bike. Agradecemos a confiança.

Seu quadro TSW é um produto resultante de contínuos estudos, pesquisas e inúmeros testes que conduziram sua fabricação com os melhores componentes, mantendo os altos padrões de qualidade.

A montagem e os primeiros ajustes da sua bicicleta necessitam de ferramentas e conhecimentos técnicos, indicamos que este procedimento deve ser realizado por lojistas e/ou oficinas autorizadas.

2 SOBRE ESTE MANUAL

O manual do proprietário, do quadro Evo Quest traz informações específicas e importantes sobre especificação, cuidados, segurança e manutenção. Lembre-se sempre de que existem manuais complementares para os componentes e seus respectivos fabricantes. Obtenha-os e leia todos. Se precisar de uma cópia deste manual, ou alguma literatura suplementar de sua bicicleta, por favor entre em contato com o revendedor autorizado TSW Bike ou através de um dos nossos canais de relacionamento.

- Site Oficial – https://tswbike.com
- Perfil no Instagram @tswbike https://www.instagram.com/tswbike
- Perfil no Facebook @tswbike https://www.fb.com/tswbike
- Perfil no YouTube @tswbike https://www.youtube.com/@TSWbike
- Perfil no X @tsw_bike https://twitter.com/Tsw_Bike

Canais de relacionamento:

SAC: +55 (33) 3277 – 3030

Centro de Distribuição

Rua Porto de Praia Mole, S/N. Quadra 003, Galpão 01/02/03 – Sala 001 – Serra/ES – 29.168-005

Matriz – Escritório

Avenida Industrial, 312, Distrito Industrial, Governador Valadares/MG – 35040-610

- https://grupojpp.octadesk.com/login

Este manual tem como o objetivo de documentar e auxiliar tecnicamente sobre compatibilidade, do Evo Quest. Por favor, entre em contato com o revendedor autorizado para realizar as manutenções e revisões específicas. Ele poderá ter informações adicionais sobre técnicas de pilotagem, reparos e manutenções. Lembre-se: seu lojista é o primeiro contato quando você precisar tratar dos seguintes assuntos: assistência técnica, instruções de utilização e dúvidas sobre garantia.

Este suplemento contém procedimentos técnicos aplicados. Ferramentas e conhecimentos específicos poderão ser necessários. O não conhecimento de procedimentos poderão acarretar acidentes ou danos materiais. Qualquer acidente de bicicleta pode ter consequências, como lesões graves e até a morte. Recomendamos que toda manutenção da bicicleta seja feita por mecânico treinado e especializado.

3 DEFINIÇÕES

Ao longo deste manual técnico são utilizados diversos símbolos que indicam instruções e advertências para uso, manutenção e montagem. Fique atento as instruções marcadas para evitar situações perigosas e garantir o uso e montagem de todos os componentes.

O significado destes símbolos é explicado abaixo. O símbolo pode aparecer acompanhado apenas da instrução relevante para o componente descrito. Leia atentamente as informações a seguir para entender seu significados.



Neste manual, "PERIGO" indica situações potencialmente perigosas que, caso não sejam observadas, podem provocar danos graves e/ou permanentes; inclusive a morte.



Neste manual, "CUIDADO" indica situações potencialmente perigosas ou práticas pouco seguras que podem provocar danos leves e/ou moderados.

Neste manual, "ATENÇÃO" indica detalhes importantes sobre o bom uso, preservação e segurança da seu quadro TSW Bike.



Neste manual, "IMPORTANTE" indica detalhes importantes sobre ferramentas, ajustes e manutenção do seu Evo Quest

4 INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1 Largura Máxima do Pneu

Este manual técnico especifica o tamanho máximo do pneus que podem ser montados no quadro. As medidas reais da circunferência e a largura podem mudar de um fabricante para outro. Ao instalar um pneu, verifique se há pelo menos 6 mm entre a parte superior e laterais do pneu a qualquer parte do quadro ou garfo.

Verifique a largura máxima e mínima do pneu que pode ser montado no aro. Consulte as informações de compatibilidade das rodas na documentação do fabricante.

Danos estruturais, devido a utilização de pneu que não cumpra a recomendação, não são abrangidas pela garantia.

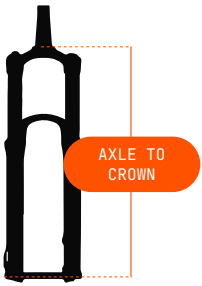
4.2 Número máximo de espaçadores

Nunca use mais espaçadores para a direção do que as especificadas para o quadro neste manual. A tabela de especificações contém o número de espaçadores que são aceitáveis para uso no seu quadro. Instalando mais espaçadores do que o recomedado podem estressar o material, causando danos estruturais, que pode causar acidentes e ferimentos graves

4.3 Comprimento máximo do garfo (Axle – to – crown)

Respeite o comprimento máximo para o garfo listado nas especificações técnicas deste manual. O comprimento máximo do garfo se refere à distância entre o eixo do garfo e a parte inferior do tubo superior.

A instalação garfos com comprimento superior ao máximo especificado pode forçar o quadro além suas características propostas, resultando em mau funcionamento do material que pode causar acidentes e ferimentos graves.



Fique atento às instruções deste MANUAL, a inobservância das instruções nele contida podem gerar risco de danificar seu equipamento, causar acidente graves ou morte a você e/ou terceiros.

LEMBRE-SE: SEMPRE USE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA (CAPACETE, LUVAS, SAPATILHAS, FAROL, SINALIZADORES). ELES PODEM SALVAR VIDAS! RESPEITE AS LEIS DE TRÂNSITO E CIRCULAÇÕES EM VIAS PÚBLICAS

4.4 PROPOSTA DE UTILIZAÇÃO – GRUPO #3

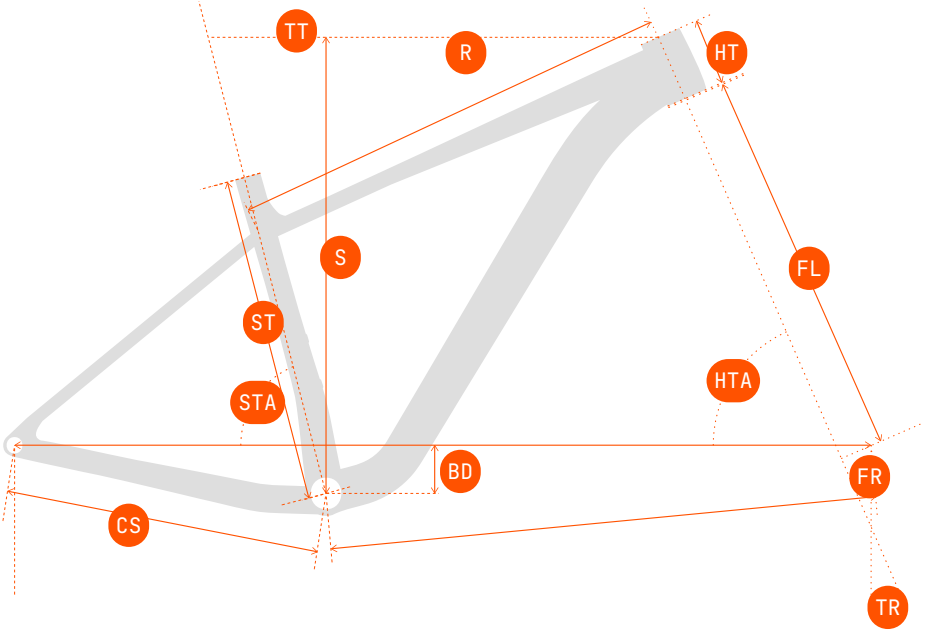
Esta bicicleta foi projetada para ser utilizada em trilhas e Off-Road, trechos técnicos de subida e descida, estradas de chão batido e de terra, com cascalhos e raízes. Não pode ser utilizada em saltos e/ou em modalidades de uso extremo, como o Down Hill. Conheça a proposta de utilização de sua bike, utilizá-la de forma incorreta é perigoso e pode caracterizar a perda de sua garantia por mau uso. Além dos riscos à sua integridade física!

PESO MÁXIMO SUPORTADO PELA BICICLETA É DE 110 KG

Conheça a proposta de utilização de sua bike, utilizá-la de forma incorreta é perigoso e pode ocasionar acidentes, danificar ou quebrar os componentes poderá acarretar a caracterização de mau uso e a perda de sua garantia. Pedale com segurança para evitar riscos à sua integridade física e dos outros!

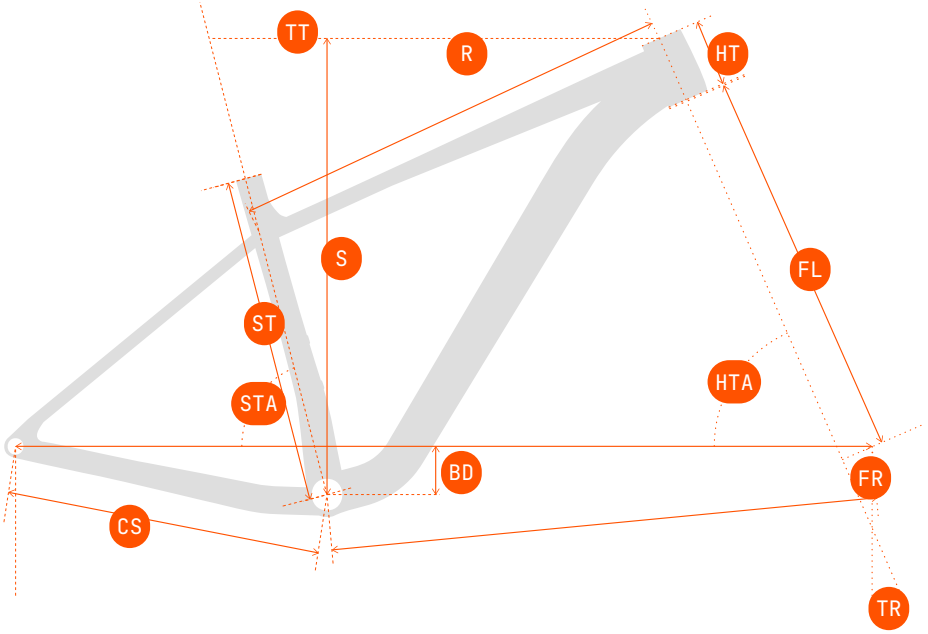
5

GEOMETRIA 100MM



Tamanho do quadro	S	M	X	XL
Tamanho do quadro em polegada [INC]	-	-	-	-
ST SEAT TUBE [MM]	400	445	483	533
S STACK [MM]	594.2	603.6	613	627
R REACH [MM]	392.1	423.4	445.9	471
TT TOP TUBE [MM]	559.6	593.8	619.3	649
TTL TOP TUBE LENGTH [MM]	-	-	-	-
CS CHAIN STAY LENGTH [MM]	430			
STA SEAT TUBE ANGLE [°]	74.5°	74.3°	74.3°	74.5°
HTA HEAD TUBE ANGLE [°]	68°	68°	68°	68°
HT HEAD TUBE [MM]	90	100	110	122
BD BOTTOM BRACKED DROP [MM]	59	59	59	59
FL FORK LENGTH [MM]	510			
FR FORK RAKE/OFFSET [MM]	44			
WB WHEEL BASE [MM]	1084.5	1119.7	1144	1176.7
TR TRIAL [MM]	104			
TRAVEL [MM]	100			

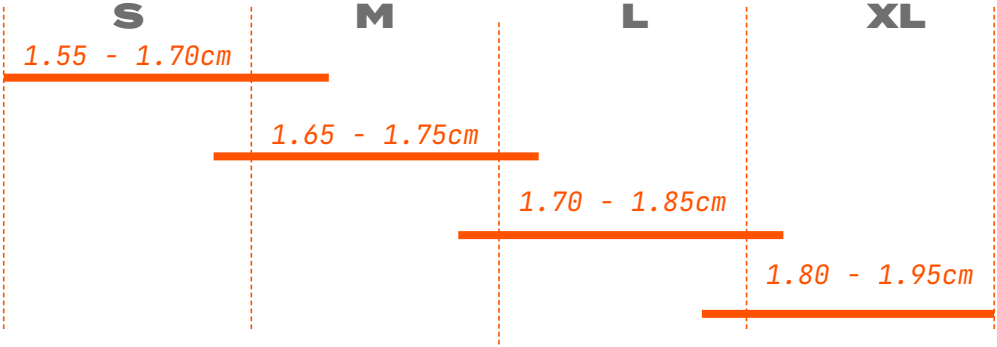
6 # GEOMETRIA 110MM



Tamanho do quadro	**S**	**M**	**X**	**XL**
Tamanho do quadro em polegada [INC]	-	-	-	-
ST SEAT TUBE [MM]	400	445	490	533
S STACK [MM]	599.7	609.2	618.6	629.9
R REACH [MM]	387.4	416.8	439.8	468.8
TT TOP TUBE [MM]	561.4	595.7	621.2	651
TTL TOP TUBE LENGTH [MM]	-	-	-	-
CS CHAIN STAY LENGTH [MM]	430			
STA SEAT TUBE ANGLE [°]	73.8°	73.6°	73.6°	73.9°
HTA HEAD TUBE ANGLE [°]	67.3°	67.3°	67.3°	67.4°
HT HEAD TUBE [MM]	90	100	110	122
BD BOTTOM BRACKED DROP [MM]	53.9	54	54	54.3
FL FORK LENGTH [MM]	520			
FR FORK RAKE/OFFSET [MM]	44			
WB WHEEL BASE [MM]	1089.8	1122.9	1149.6	1201.2
TR TRIAL [MM]	109			
TRAVEL [MM]	110			

7 ERGONOMIA

Para ter uma ergonomia acertada para sua bike, faça um Bike Fit que determinará tamanho do quadro e compoentes para seu tipo de pedalada. A tabela abaixo é uma guia para escolha do tamanho do seu quadro, com relação ao sua altura.



Mesmo com as especificações da tabela, recomenda-se buscar orientação de um profissional na área de Bike Fit, pois pode ocorrer incompatibilidade anatômica de pessoa para pessoa.

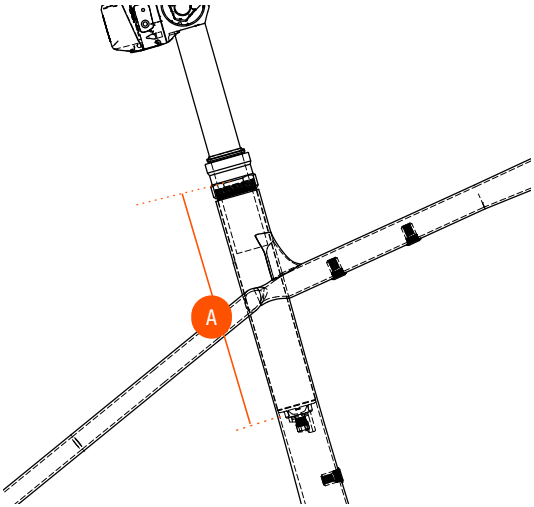
8 COMPONENTES E PEÇAS

8.1 Inserção mínima e máxima do canote de selim

Siga sempre a indicação mínima para inserção do canote no quadro, esta indicação normalmente vem no descrita no mesmo. Quando este limite não respeitado pode causar quebras no seu quadro e não cobertura da garantia, e acidentes que pode causar ferimentos graves.

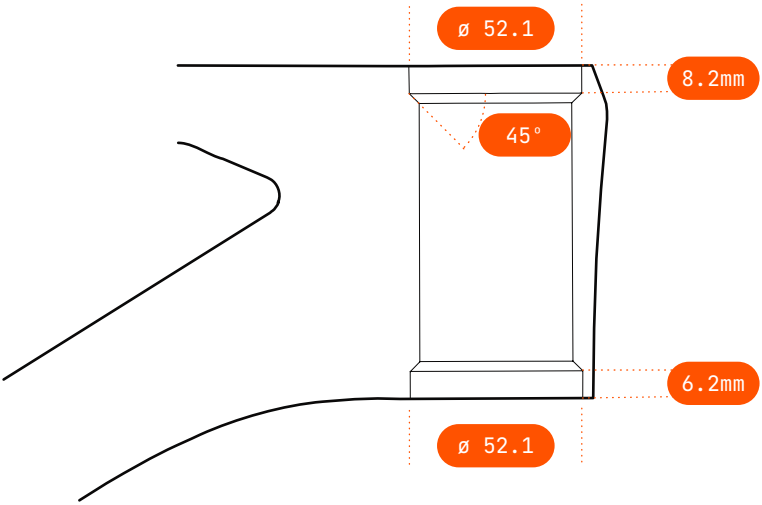
A tabela a seguir fornece a inersão máxima para cada tamanho de quadro (A). O quadro requer inserção mínima de 100mm.

Tamanho do quadro	A
S	180mm
M	200mm
L	220mm
XL	250mm



8.2 Movimento de direção

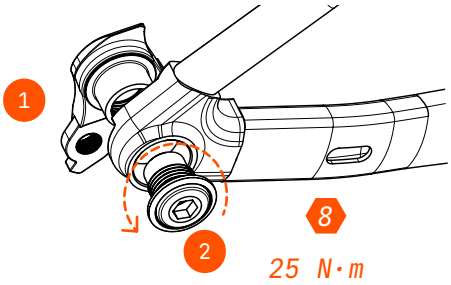
A caixa de direção é compatível com espiga de suspeção cônica (1 1/8" – 1.5" Tapered), e usa paradão de rolamentos integrados ZS56/28.6 – ZS56/40, com passagem de cabo por dentro do movimento central (ICR).



8.3 Gancheira do câmbio traseiro UDH

como substituir:

Retire o parafuso e a gancheira a ser substituída(1). Limpe a área da gancheira e inspecione o quadro, certifique-se que não há trincas ou rachaduras. Se houver alguma trinca ou rachadura, leve o quadro para inspeção em uma Loja autorizada TSW Bike. Se não houver nenhum dano no quadro. Coloque a nova gancheira no quadro. O aperto a porca para prender a gancheira (2).

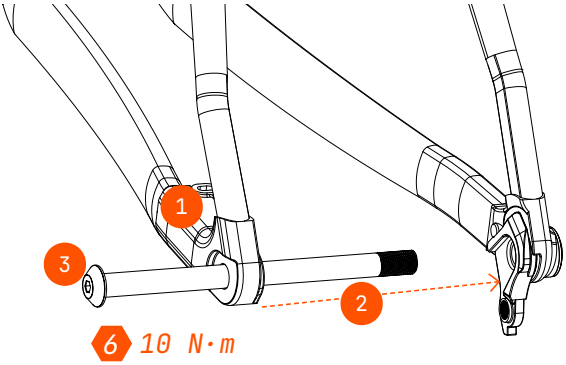


https://www.sram.com/globalassets/document-hierarchy/user-manuals/sram--mtb/drivetrain/95-7918-014-000-user-manual-udh-rev-b.pdf

8.4 Encaixando do eixo traseiro 12mm

Mova a alavanca THRU-AXLE para posição e insira-o na extremidade do quadro no lado oposto ao câmbio traseiro(1). Passe o eixo até atinge a parte da rosca no outro lado(2). Gire a alavanca para parafusar o eixo na rosca(3). Aperte o eixo até o final da rosca do quadro; deve se sentir alguma resistência.

Por segurança, certifique-se de que o THRU-AXLE estende-se de ambos os lados do quadro. Certifique-se de que o eixo não esteja interferindo no quadro, outras peças, acessórios, etc. Além disso, tome cuidado para que não entre em contato com obstruções (como arbustos e pedras) durante a condução. Se o eixo não tiver precionando o suficiente, regule o parafuso até ajustar a pressão.



Nota: Limpe o eixo antes de colocá-lo no lugar. Aperte o eixo até o final da rosca do quadro.

Esta ação requer material e conhecimentos específicos e aconselhamos que deverá ser realizada apenas por um mecânico profissional. A montagem é simples, mas requer atenção; tenha cuidado em apertar e certifique-se que o eixo está fixo, sem apresentar folga nas rodas.

Encaixe a roda no quadro. O cubo deve estar bem encaixado e firme. Certifique-se que o disco de freio esteja passando de forma correta pela pinça

Com uma fina camada de graxa, encaixe o eixo ao cubo e pressione-o para que atravesse até a outra extremidade do quadro;

IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNCEDOR/FABRICANTE caso detecte probemas nos eixos, cubos e gancheira para não causarem problemas no quadro ou no sistema de transmissão

8.5 Movimento central

8.5.1 Manutenção

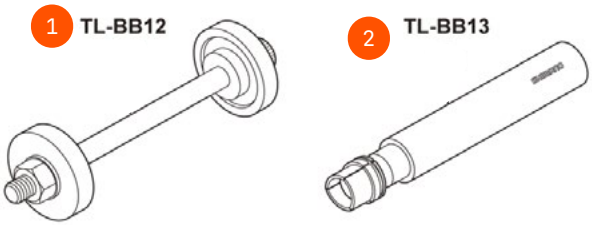
Geralmente, você deve inspecionar o movimento central de sua Evo Quest sempre que for revisá-la (no máximo a cada 6 meses, dependendo da sua forma de pilotagem, condições do tempo e terreno), ou todas as vezes que montar e desmonta-lo e se algum problema ocorrer. Remova o pedivela e gire o rolamento e a guia, o procedimento deve ser suave e sem dificuldades. Folga excessiva, dificuldades ou ferrugem podem indicar rolamento defeituoso.

8.5.2 Remoção

Para evitar qualquer dano ao quadro, utilize as ferramentas apropriadas na remoção dos rolamentos. No caso indicado, Evo Quest são equipadas com movimento central do padrão de encaixe Press Fit, utilize as ferramentas indicadas abaixo nas figuras 1 e 2. Certifique-se de que os rolamentos estão saindo de forma uniforme. Não force! Caso encontre dificuldades, consulte um mecânico especializado.

8.5.3 Substituição

siga as instruções do fabricante para montagem e instalação do sistema de rolamentos. Ambos os lados devem ser pressionados simultaneamente suavemente e de maneira uniforme.



São necessárias ferramentas especiais para a instalação do movimento central. Não tente instalar ou retirar sem uso das ferramentas apropriadas.

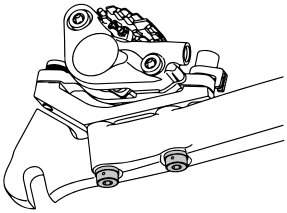
8.5.4 Compatibilidade

seu quadro TSW Evo Quest é compatível com movimento central Press Fit (PF92) tem diâmetro interno de 41mm. A largura da caixa centralé de 92mm, dependendo do tipo. Existem movimentos centrais de várias marcas diferentes que permitem a instalação de pedivelas de diversos fabricantes. Consulte os manuais!



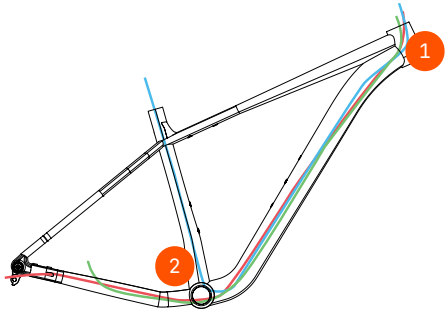
8.6 Freios

Os freios da sua Evo Quest utiliza padrões de montagem FLAT MOUNT e POST MOUNT (PM) com Adaptador (1). O sistema de freios é compatível com discos de 140mm, 160mm com adaptador e 180mm com adaptador.



9 Cabeamento

Seu quadro Evo Quest conta com o moderno sistema de roteamento internos de cabos. A entrada de cabos é via Caixa de Direção (ICR) (1). O quadro possui um sistem integrado para o movimento central (2), que guia os cabos da mangueira de freioe cabo do câmbio que seguem pelo Chainstay (Tudo traseiro inferior) e pelo SeatTube (Tudo do selim) segue o cabo do canote retrátil. Apenas a mangueira do freio dianteiro e trava da suspensão ficam na parte externa.



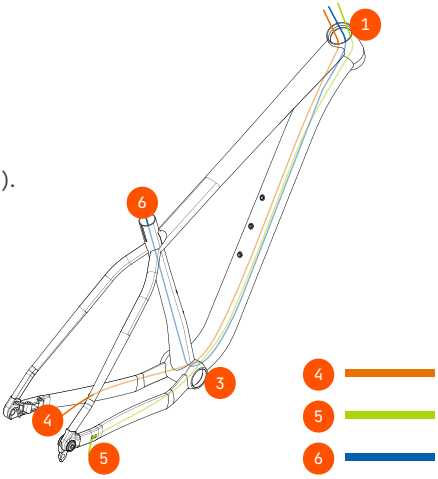
Freio traseiro

Câmbio traseiro

Canote retátil

9.6.1 Instalação

1. Para a rota ICR, é necessário desmontar a parte de cima do Movimento de direção compatível com roteamento ICR, e seguir o roteamento como na imagem(1).



10 MEDIDAS DE TORQUE

A utilização do torque correto nos parafusos, porcas e arruelas de sua bicicleta é de extrema importância. Se não estiverem suficientemente apertados, podem se soltar. Se estiverem demasiadamente apertados, podem espanar, deformar, esticar e até quebrar. Em ambos os casos, utilizar o torque incorreto no aperto das porcas e parafusos pode resultar em falha no componente e fazer com que você perca controle de sua bike, causando acidentes.

10.1 Qual o torque recomendado para sua bike?

Sugerimos que o mecânico especializado, com um torquímetro seja responsável pelo aperto de sua bicicleta. Se optar por fazer as revisões e reapertos, use o torquímetro para certificar-se que estará aplicando o torque específico informado pelo para cada componente.

Sempre que for necessário fazer ajustes em casa ou na trilha, sugerimos que, quando tiver a oportunidade, leve sua bicicleta a um mecânico treinado para que ele faça a conferência dos apertos. Assim, irá evitar possíveis danos, quebras ou trincas no componente da sua bicicleta TSW Bike.

10.2 Valores de torque recomendados

Tenha ciência que estes são valores de referências dos fabricantes dos componentes acima referidos neste manual. Leve também em consideração os valores nos manuais dos fabricantes dos componentes. Leve em consideração a matéria-prima de onde serão fixados esses componentes, por exemplo: Se tratando de componentes de Fibra de carbono vale considerar torques baixos e medianos em relação aos componentes de alumínio e/ou aço. Pois pode haver rompimento das Fibras que formam o carbono.

Ferramentas e conhecimentos específicos são necessários na aplicação dos torques de apertos da sua bicicleta TSW Bike. O não conhecimento ou a imperícia em relação aos procedimentos de aperto/regulagem poderão acarretar acidentes ou danos materiais; e perca de Garantia. Qualquer acidente de bicicleta pode ter consequências, como lesões graves e até a morte. Recomendamos que toda manutenção da bicicleta seja feita por mecânico treinado e especializado.

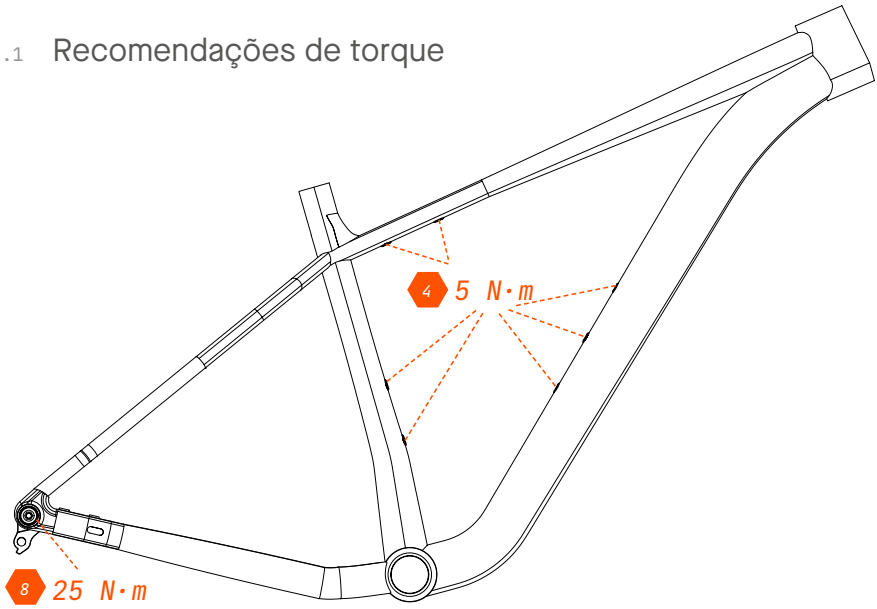
SUA BICICLETA TSW BIKE NÃO ACOMPANHA NENHUMA DAS FERRAMENTAS CITADAS NESTE MANUAL. RECOMENDAMOS QUE SEMPRE QUE NECESSÁRIO, PROCURE UM MECÂNICO ESPECIALIZADO. A IMPERÍCIA E/OU INOBSERVÂNCIA DE ALGUNS PROCEDIMENTOS PODEM CAUSAR DANOS MATERIAS; PERCA DE GARANTIA; E RISCOS DE ACIDENTES GRAVES.

Componente		Shimano	Sram
Câmbio traseiro	Parafuso de fixação	8-10 Nm	8-10 Nm
	Parafuso de aperto para cabos	5-7 Nm	4-5 Nm
	Parafuso de roldanas	3-4 Nm	
	T-Type XX,XO e GX (Fixo no quadro)		25 Nm
Gancheira UDH			25 Nm
Alavanca	Parafuso de fixação dos conjuntos de manípulos de mudança	5 Nm	2,5-4 Nm

	Tampa	0,3-0,5 Nm	
	Parafuso de fixação para abraçadeira	5 Nm	
Cubo	Alavanca de aperto rápido	5-7,5 Nm	
	Contra-porca do ajuste de rolamento dos cubos de aperto rápido	10-25 Nm	
Cubo de roda livre	Anilha de segurança do cassete	30-50 Nm	40 Nm
Pedivela	Parafuso de pedivela (quadra sem gordura)	35-50 Nm	
	Parafuso de pedivela (Shimano Octalink)	35-50 Nm	
	Parafuso de pedivela (Shimano Hollowtech II)	12-15 Nm	
	Parafuso de pedivela com sistema Isis		31-34 Nm
	Parafuso de pedivela com sistema Giga Pipe		48-54 Nm
	Parafuso de prato de corrente	8-11 Nm	12-14 Nm (aço) 8-9 Nm (alumínio)
Movimento central	Caixa Shimano Hollowtech II	35-50 Nm	34-41 Nm
	Octalink	50-70 Nm	
Pedais	Eixo do pedal	35 Nm	31-34 Nm
Sapatilha	Parafusos dos tacos	5-6 Nm	

Estes são valores de referência dos fabricantes de componentes acima referidos. Tenha também em consideração os valores nos manuais dos fabricantes dos componentes

10.2.1 Recomendações de torque



Sempre que possível, recomenda-se a renovação/aplicação do trava rosca de torque médio (permite desmontagem) nos parafusos do Link e dos Pivôs da suspensão traseira. Este procedimento evita o afrouxamento provenientes de vibrações do conjunto de fixação dos componentes.

10.3 Suporte caramanhola

Impactos laterais nos suportes de caramanhola podem danificar as inserções que os fixam devido à pequena área de contato. Assegure-se de que ao transportar, ou armazenar sua bicicleta nada esteja fazendo pressão ou força desnecessária sobre este suporte. Verifique os parafusos e encaixes do suporte de caramanhola frequentemente, apertando-os se necessário. Se notar um defeito ou trinca, consulte o revendedor autorizado ou entre em contato com a TSW BIKE pelos canais de relacionamento.

10.4 Personalização de componentes e acessórios

Sabemos que a Evo Quest é uma bicicleta excepcional, mas que pode não atender a gostos pessoais de todos os ciclistas, por diversos motivos, e um em especial é a configuração de componentes e acessórios. Os famosos “Upgrades” devem ser estudados antes de executados, verifique a compatibilidade dos componentes e acessórios no revendedor autorizado.

Assegure-se que os componentes escolhidos funcionam perfeitamente de acordo com seu peso e a intenção de uso.

A Evo Quest foi projetada para trilhas com graus de dificuldade similares ao Cross Country Olímpico e algumas situações por sua geometria Trial, conseguirá desempenhar com mais facilidade ou velocidade. Não descacterize a bicicleta das suas configurações originais, substituindo a suspensão por outra de 140mm de curso por exemplo. Isso pode acarretar em quebras dos equipamentos, transtornos e acidentes.

Leia os manuais de instrução dos fabricantes dos componentes e familiarize-se com o seu funcionamento, aplicação e montagem. Se possível leve sua bicicleta em um Revendedor especializado TSW Bike.

11 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Especificações tecnicas para o quadro TSW Bike Evo Quest

Evo Quest	
Material do quadro	Carbono
Uso recomendado	Categoria 3; DownContry, XC, Maratona
Tamanho(s)	S - M - L - XL
Curso dianteiro	100mm /110mm (XC)
Comprimento mínimo/máximo suspensão dianteira (axle-to-crown)	500/520mm
Número máximo espassador direção	30mm
Tamanho do Aro	29" (622mm)
Tamanho máximo do pneu traseiro	2.4" (60mm)
Deslocamento do garfo	44/51 mm
Largura da caixa central	92mm
Padrão caixa central	PRESS FIT
Chainline	55/52mm
Caixa de direção	1" 1/8 – 1" 1/2 Integrated ZS52/28.6 – ZS52/40mm
Padrão espaço traseiro	BOOST 12 x 148mm
Padrão eixo traseiro	M12 x 1 x 172mm
Diâmetro canote	31.6mm
Diâmetro abraçadeira	34.9mm
Inserção máxima de canote	S (180mm), M (200mm), L (250mm), XL (250mm)
Roteamento interno para canote retrátil	SIM
Compatibilidade de câmbio dianteiro	Não
Tamanho máximo de coroa	38D (CH-55mm)
Tamanho máximo de coroa oval	34D
Padrão de fixação caliper traseiro	FLAT MOUNT/POST MOUNT C/ Adaptador
Mínino rotor traseiro	160mm
Máximo rotor traseiro	180mm
Guia de correntes	SIM. Com Abraçadeira no Tudo do canote (SeatTube)
Suporte de caramalho	2x
Compatibilidade de transmissão	SHIMANO: 11S – 12S / SRAM: 11S – 12S
Compatible shimano DI2	NÃO

Evo Quest	
Compatible SRAM AXS	SIM
Compatible SRAM AXS T-Type	SIM

11.1 Suspensão dianteira

Seu quadro TSW foi desenvolvido para alta perfomance e uso de componentes de última geração. E com o Garfo não é diferente, ela é compatível com Garfo/Suspensão de 100 ou 110mm dependedo da configuração que deseja montar.

Ferramentas e conhecimentos específicos são necessários em casos de manutenção preventiva; manutenção corretiva; e/ou manutenção reparativa. O não conhecimento de procedimentos poderão acarretar acidentes ou danos materiais; e perca de Garantia. Qualquer acidente de bicicleta pode ter consequências, como lesões graves e até a morte. Recomendamos que toda manutenção da bicicleta seja feita por mecânico treinado e especializado.

11.1.1 Definições:

Suspesão dianteira	
Tamanho da aro	29" (622mm)
Curso	100mm/110mm
Espiga	1 1/8" – 1.5" Tapered (Cônico)
Eixo	15x110mm BOOST™
Deslocamento do garfo	44mm/51 mm
Comprimento mínimo/máximo suspensão dianteira (axle-to-crown)	500/530mm

Este não é um manual de manutenção e reparo. Por favor, entre em contato com o revendedor autorizado para realizar as manutenções e revisões específicas. Ele poderá ter literaturas adicionais sobre pilotagem, técnicas, reparo e manutenção.

As informações/configurações das bicicletas tsw bike poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Informações e manuais sobre manutenção preventiva, corretiva e reparativa podem e devem ser consultadas diretamente no site do fabricante do componente; esta consulta poderá ser feita através do número de série fixado na parte de trás do garfo, no kraw ou na lower leg. Sugerimos que, em caso de manuntenção leve seu componente em uma loja especializada rock shox. Fique atento aos prazos de revisões de sua suspensão. Estas revisões são de extrema import ncia para preservação e bom funcionamento do seu equipado. A inobserv ncia pode acarretar danos irreversíveis ao equipado e a perca de garantia.

12 REPINTAR OU REPARAR

repintar, reparar ou retocar seu quadro pode resultar no enfraquecimento ou desgastar o alumínio se não feito corretamente. Podendo causar acidentes. As consequências poderão ser lesões graves e até a morte.

Substâncias químicas, solventes e alguns tipos de tinta poderão atacar ou desgastar o alumínio. Fazendo com que ele enfraqueça e possa apresentar as mesmas deformidades.

GARANTIA

QUAIS OS PRAZOS DE GARANTIA DESTE PRODUTO?

Para saber todos os prazos detalhados acesse:
https://grupojpp.com.br/suporte/garantia-termos-e-condicoes/

No link acima você encontra todas as informações e prazos necessários de acordo com este produto.

COMO POSSO INICIAR O PROCESSO DE GARANTIA?

PARA ACIONAR A GARANTIA, ACESSE O SAC, FAÇA SEU CADASTRO E SIGA O PASSO A PASSO.

- Tenha em mãos a nota fiscal do produto e entre em contato com o canal de Pós-Venda para receber as orientações necessárias.
- A cobertura da garantia está condicionada à avaliação técnica do produto, que deverá identificar e confirmar a existência de eventual defeito de fabricação.
- O prazo legal para acionamento da garantia, conforme CDC (Código de Defesa do Consumidor), é de 90 dias para produtos duráveis.
- A garantia é restrita ao primeiro proprietário do produto e os componentes substituídos ou reparados não geram novo prazo de garantia, nem renovam ou estendem o prazo original.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DA BICICLETA/QUADRO

Toda bicicleta possui um número de identificação (número do quadro). Exija a transcrição desse número em sua nota fiscal no ato da compra. Essa anotação, além de formalizar a garantia de sua bicicleta, serve também como comprovação de propriedade do produto, o que facilitará sua identificação e poderá ser útil no caso de roubo/furto.

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

O Grupo JPP reserva-se o direito, primeiramente, de reparar o item com defeito, podendo ser solicitado o envio do componente para avaliação física em nossas instalações. O atendimento está sujeito à disponibilidade do estoque, podendo haver alteração de cor/grafismo em relação ao modelo vigente no caso de troca de quadro.

O Grupo JPP reserva-se no direito de fazer mudanças de imagens ou de componentes existentes nos produtos inseridos no site/blog.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE E NÃO É APLICÁVEL

A garantia não cobre desgaste normal, tampouco danos causados por montagem e manutenção indevida ou com a instalação de peças ou acessórios não originalmente desenhados para o uso da sua TSW Bike, mesmo sendo compatíveis com a bicicleta.

Não existe garantia para as gancheiras de câmbio, movimentos centrais, peças de montagem e buchas, pois esses são caracterizados como itens de desgaste.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

A garantia não será efetivada caso o defeito possa ser causado por inobservância das instruções contidas neste manual, como acidentes de qualquer natureza, má utilização e/ou má conservação do produto.

O Grupo JPP, não será, em hipótese alguma, responsabilizado por mortes ou ferimentos em pessoas, danos à propriedade, ou por despesas ou danos acidentais oriundos da utilização deste produto.

Esta garantia não sugere ou implica que a bicicleta não possa ser danificada, ou que dure para sempre, mas que a bicicleta é coberta de acordo com os termos da garantia, isentando-se de qualquer responsabilização pelo uso indevido.

Não são cobertas despesas com transporte e remoção para conserto e/ou Atendimento domiciliar.

A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso.

TAMBÉM NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Defeitos decorrentes de acidentes, exposição do produto a condições impróprias tais como: ambientes úmidos ou salinos, influência de intempéries, contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), riscos e amassados por atrito durante o uso e da falta das devidas manutenções;

Rompimento ou quebra do quadro, garfo, roda e acessórios por utilização inadequada, tais como: empinar, bater, subir ou descer calçadas;
Defeitos oriundos em razão da não observação do peso estipulado no manual da bicicleta adquirida.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

COMPONENTES QUE SOFRAM DESGASTE NATURAL, A SABER:

Pneus;
Correntes;
Câmaras de ar;
Coroas;
Sapata ou pastilha de freios;
Coroas de transmissão;
Movimento central;
Cassete e roda livre;
Movimento de direção;
Alavancas de freio de guidão;
Cabos de aço;
Manopla e fita de guidão;
Conduites de passadores de marcha e/ou freios;
Terminais de conduites;
Câmbio dianteiro e traseiro;
Suspensões;
Disco de freio;
Gancheiras de câmbio;
Rolamentos;
Peças de montagem e buchas;
Freehub;
Selim;
Pedivela;
Parafusos e porcas;
Raios;
Roscas/parafusos espanados;
Peças móveis de borracha.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

Existem muitos componentes que permitem melhorar o conforto, o desempenho ou o aspecto do seu produto, contudo, se substituir componentes ou adicionar o fará por sua conta e risco. O Grupo JPP pode não ter testado a compatibilidade ou segurança deste componente ou acessório. Antes de instalar qualquer componente ou acessório, incluindo pneus de tamanho diferente, certifique-se que estes são compatíveis.

GARANTIA COMPONENTES DE TERCEIROS – FORNECEDOR

Poderá haver garantia de terceiros para componentes que não sejam da marca, tais como sistemas de transmissão, freios ou peças de suspensão. Os componentes de terceiros não estão abrangidos pela presente Garantia. O seu Revendedor Autorizado poderá prestar-lhe mais informações.

MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são por conta do consumidor, tais como:

Limpeza do sistema de transmissão de marchas;
Lubrificação de rolamentos e esferas;
Regulagem de freio e marcha;
Alinhamento de roda;

O Grupo JPP orienta a verificação de torques a cada quatro ou cinco vezes que o produto for utilizado.

É recomendável realizar essa manutenção a cada três meses ou imediatamente após condições extremas de uso como: chuva, lama ou poeira excessiva.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

/tswbike tswbike.com

TSW