MANUAL DE

BICICLETA

E-LEVEL 2024

CONTEÚDO

1. Parabéns 3
2. Sobre este manual 4
3. Definições 6
4. Informações Importantes 8
5. Geometria 10
6. Inspeções Periódicas 12
7. Repintar ou reparar 14
8. Dicas para montar sua bicicleta 15
9. Reparos e manutenções 30
10. Medidas de torque 33
11. Especificações técnicas 36
12. Motor e componentes 39
13. Garantia 47

1 PARABÉNS

Você escolheu uma bicicleta fabricada sob os padrões de qualidade da TSW Bike. Agradecemos a confiança.

A sua bicicleta TSW é um produto resultante de contínuos estudos, pesquisas e inúmeros testes que conduziram sua fabricação com os melhores componentes, mantendo os altos padrões de qualidade.

A montagem e o primeiro ajuste da sua bicicleta TSW necessitam de ferramentas e conhecimentos técnicos, que devem ser realizados apenas pelo lojista e/ou oficina autorizada.

A montagem e os primeiros ajustes da sua bicicleta TSW Bike necessitam de ferramentas e conhecimentos técnicos, indicamos que este procedimento deve ser realizado por lojistas e/ou oficinas autorizadas.

8

Lembre se, uma bicicleta é composta por vários componentes e que são fabricados em diversas partes do mundo. Nossas bicicletas são equiádas pelos melhores componentes do mercado, mesmo para quem está começando. Por isso este manual indica a consulta a materiais dos fabricantes dos componentes, quando esta não for TSW Bike.

2 SOBRE ESTE MANUAL

O manual do proprietário, da TSW Bike traz informações específicas e importantes sobre cuiados, segurança e manutenção. Lembre-se sempre de que existem manuais complementares para sua bicicleta. Obtenha-os e leia todos. Se precisar de uma cópia deste manual, ou alguma literatura suplementar de sua bicicleta, por favor entre em contato com o revendedor autorizado TSW Bike ou através de um dos nossos canais de relacionamento.

- Site Oficial – https://tsw.bike
- Perfil no Instagram @tswbike https://www.instagram.com/tswbike
- Perfil no Facebook @tswbike https://www.fb.com/tswbike
- Perfil no YouTube @tswbike https://www.youtube.com/c/TswBikeBr
- Perfil no Twitter @tsw_bike https://twitter.com/Tsw_Bike

Canais de relacionamento:

SAC: 0800 095 3819 / +55 (33) 3277-3030

Centro de Distribuição

Rua Porto de Praia Mole, S/N. Quadra 003, Galpão 01/02/03 – Sala 001 – Serra/ES – 29.168-005 – +55 (27) 3341-2245

Matriz – Escritório

Avenida Industrial, 312, Distrito Industrial, Governador Valadares/MG – 35040-610 +55 (33) 3277-3030

- https://grupojpp.octadesk.com/login

8

Este manual tem como o objetivo de documentar e auxiliar tecnicamente sobre compatibilidade, de manutenção e reparo da Full Quest TR. Por favor, entre em contato com o revendedor autorizado para realizar as manutenções e revisões específicas. Ele poderá ter informações adicionais sobre técnicas de pilotagem, reparos e manutenções. A sua bicicleta deve ser entregue por um revendedor TSW Bike autorizado, devidamente montada e regulada para suas medidas. Lembre-se: seu lojista é o primeiro contato quando você precisar tratar dos seguintes assuntos: assistência técnica, instruções de utilização e

dúvidas sobre garantia.

Este suplemento contém procedimentos técnicos aplicados. Ferramentas e conhecimentos específicos poderão ser necessários. O não conhecimento de procedimentos poderão acarretar acidentes ou danos materiais. Qualquer acidente de bicicleta pode ter consequências, como lesões graves e até a morte. Recomendamos que toda manutenção da bicicleta seja feita por mecânico treinado e especializado.



3 DEFINIÇÕES

Ao longo deste manual técnico são utilizados diversos símbolos que indicam instruções e advertências para uso, manutenção e montagem. Fique atento as instruções marcadas para evitar situações perigosas e garantir o uso e montagem de todos os componentes.

O significado destes símbolos é explicado abaixo. O símbolo pode aparecer acompanhado apenas da instrução relevante para o componente descrito. Leia atentamente as informações a seguir para entender seu significados.

Este manual abrange a linha de bicicletas E-Level, produzidas com quadro de Carbono, constituída por vários modelos. Abaixo, as



Neste manual, "PERIGO" indica situações potencialmente perigosas que, caso não sejam observadas, podem provocar danos graves e/ou permanentes; inclusive a morte.



Neste manual, "CUIDADO" indica situações potencialmente perigosas ou práticas pouco seguras que podem provocar danos leves e/ou moderados.

Neste manual, "ATENÇÃO" indica detalhes importantes sobre o bom uso, preservação e segurança da sua Bicicleta TSW Bike.



Neste manual, "IMPORTANTE" indica detalhes importantes sobre ferramentas, ajustes e manutenção da sua Bicicleta TSW Bike.

A seguir, mostraremos uma imagem na qual poderá recordar como se denotam os componentes e peças mais importantes da sua bicicleta. O seu conhecimento permite compreender melhor este manual.



01. Quadro
02. Suspensão dianteira
03. Movimento de direção
04. Manopla
05. Mesa (suporte de guidão)
06. Guidão
07. Manete de Freio
08. Disco de freio
09. Pinça de freio
10. Cubo
11. Raio
12. Pneu
13. Aro
14. Pedivela
15. Coroa
16. Corrente
17. Abraçadeira de selim
18. Canote
19. Selim
20. Cassete
21. Câmbio traseiro
22. Alavanca de câmbio
23. Alavanca de trava da suspensão
24. Motor
25. Bateria

4

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

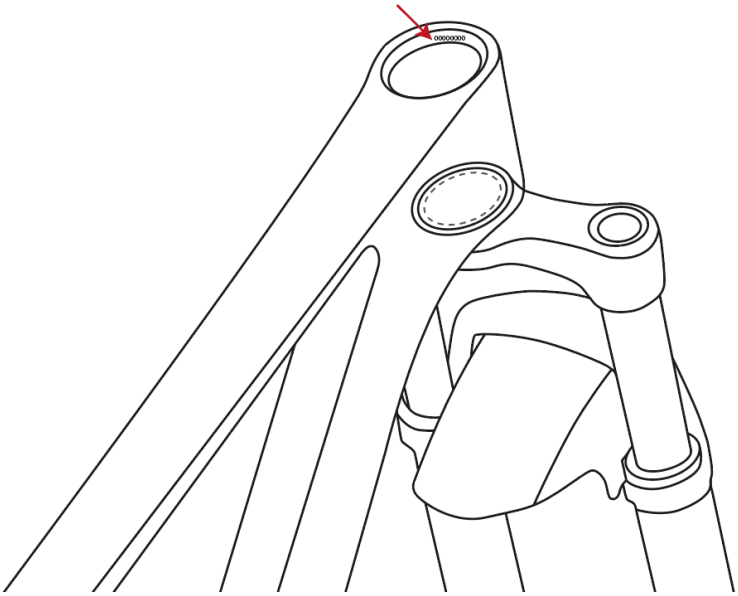
O quadro de sua bicicleta é feito de um material composto conhecido como fibra de carbono. Este material é extremamente resistente e leve, não empena e nem amassa. Em caso de impactos ocasionados por acidentes, pancadas ou quedas ele pode vir a trincar e/ou quebrar.

Para sua segurança, enquanto for o proprietário e estiver utilizando a bicicleta, siga os procedimentos de revisões e inspeções de todos os itens. Em caso de dúvida, peça ajuda ao revendedor autorizado.

Fique atento a informações importantes sobre sua bicicleta que podem ser exigidos em eventuais solicitações de garantia:

- NÚMERO DE SÉRIE: O número de série está localizado na caixa de direção.
- Exija que a Nota Fiscal da sua Bicicleta venha com o número de série destacado. Consulte o manual de instruções para mais informações sobre garantia.

Outros números podem constar na próximo do número de série, estes números podem ser de lote, códigos de identificação do fabricante, ano de fabricação ou componente. Estes números podem coincidir em outras bicicletas e não identificam o número de série de seu quadro.



O NÚMERO DE SÉRIE FICA NO INTERIOR DA CAIXA DE DIREÇÃO. EM ALGUNS CASOS POSSUEM OS NÚMEROS DE SÉRIE EXTERNO.

Fique atento às instruções deste MANUAL, a inobservância das instruções nele contida podem gerar risco de danificar seu equipamento, causar acidente graves ou morte a você e/ou terceiros.

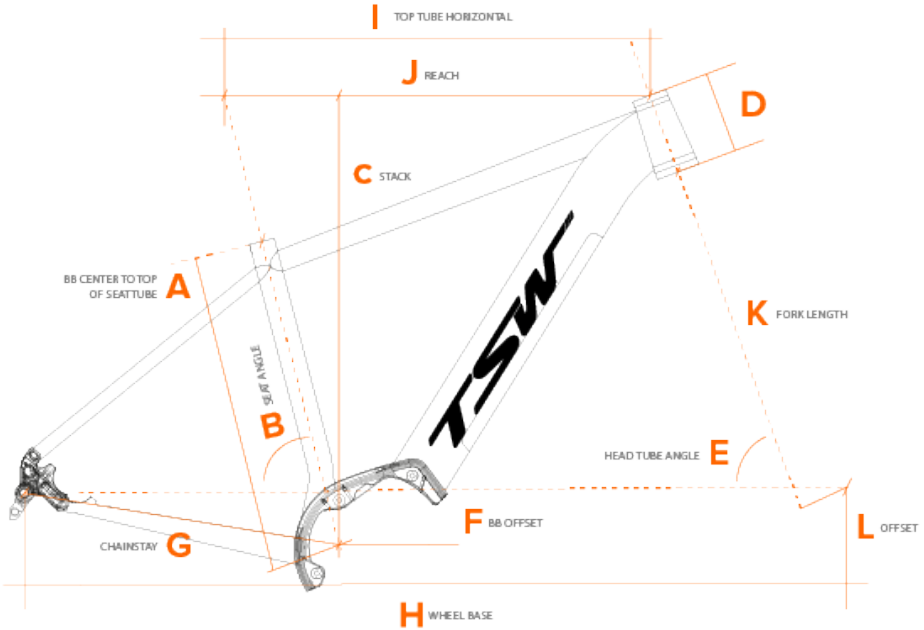
LEMBRE-SE: SEMPRE USE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA (CAPACETE, LUVAS, SAPATILHAS, FAROL, SINALIZADORES). ELES PODEM SALVAR VIDAS!

RESPEITE AS LEIS DE TRÂNSITO E CIRCULAÇÕES EM VIAS PÚBLICAS

5

GEOMETRIA

GEOMETRIA
E-LEVEL



TAMANHO DO QUADRO

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
S	400	73º	628.4	105	68º	55	450	1130.4	590.4	404.7	530	44
M	450	73º	637.6	115	68º	55	450	1151.5	609.7	422	530	44
L	500	73º	646.9	125	68º	55	450	1172.5	628.9	439.4	530	44
XL	550	73º	665.5	130	68º	55	450	1194.6	648.2	453.9	530	44

A - BB CENTER TO TOP OF SEATTUBE
B - SEAT ANGLE
C - STACK
D - HEAD TUBE LENGTH
E - HEAD TUBE ANGLE
F - BB OFFSET
G - CHAINSTAY
H - WHEEL BASE
I - TOP TUBE HORIZONTAL
J - REACH
K - FORK LENGTH
L - OFFSET

SUSPENSÃO
120MM

TAMANHO MÁXIMO DE PNEU
2.4"

5.1 PROPOSTA DE UTILIZAÇÃO – GRUPO #3

Esta bicicleta foi projetada para ser utilizada em trilhas e Off-Road, trechos técnicos de subida e descida, estradas de chão batido e de terra, com cascalhos e raízes. Não pode ser utilizada em saltos e/ou em modalidades de uso extremo, como o Down Hill. Conheça a proposta de utilização de sua bike, utilizá-la de forma incorreta é perigoso e pode caracterizar a perda de sua garantia por mau uso. Além dos riscos à sua integridade física!

PESO MÁXIMO SUPORTADO PELA BICICLETA É DE 120 KG

8

Conheça a proposta de utilização de sua bike, utilizá-la de forma incorreta é perigoso e pode ocasionar acidentes, danificar ou quebrar os componentes poderá acarretar a caracterização de mau uso e a perda de sua garantia. Pedale com segurança para evitar riscos à sua integridade física e dos outros!

6 INSPEÇÕES PERIÓDICAS

6.1 ANTES DE COMEÇAR A PEDALAR

Abaixo você encontra alguns itens que devem ser observados para que seus passeios aconteçam com segurança e conforto, preservando seu equipamento e, sobretudo, sua vida.

- Obedeça a todas as regras de trânsito;
- À noite, use sempre luzes TSW Bike próprias e instale reflectores adequados;
- Nunca transporte duas pessoas numa bicicleta que foi desenhada para apenas uma (exceto se o equipamento tiver porta-crianças instalado);
- Nunca se agarre a outro veículo;
- Quando circular com mais ciclistas, formem uma fila única;
- Circulem pelo lado correto da via, nunca na direção contrária;
- No trânsito, não ande em zigue-zague e nem faça corridas;
- Preste bem atenção aos carros estacionados, pois estes podem ter suas portas abertas a qualquer momento; ou sair repentinamente para o trânsito;
- Use os sinais próprios quando desejar realizar conversões ou mudar de pista;
- O uso de capacete TSW Bike é extremamente importante, ele pode salvar sua vida
- Seja prudente e pratique uma condução defensiva. Um ciclista é difícil de ser visto e muitos condutores não reconhecem os seus direitos.

6.2 NÃO REALIZE AÇÕES INSEGURAS COM A BICICLETA

Muitos acidentes com ciclistas podem ser evitados com o uso do bom senso. Exemplos:

- Não conduza “sem as mãos” no guidão: a menor imperfeição na estrada pode provocar uma vibração ou rotação repentina da roda dianteira.
- Não circule com objetos pendurados no guidão ou outra parte do quadro: estes podem entrar nos raios e provocar uma rotação repentina do guidão, ocasionando a perca de controle da bicicleta.

- Não circule sob o efeito do álcool nem medicamentos que possam provocar sonolência. A bicicleta requer uma boa coordenação de movimentos e o ciclista deve estar sempre alerta ao que acontece ao seu redor.
- Não ande de uma roda ou faça manobras em vias públicas, e ou próximo de outras pessoas. Manobras devem ser realizadas em espaços próprios e com bicicletas para essa modalidade.

6.3 EM CASO DE QUEDA E/OU IMPACTO

Verifique detalhadamente se não houve avarias, trincas e/ou quebra. Não utilize a bicicleta se houver qualquer sinal de avaria como trincas, quebras e/ou rompimentos no quadro de fibra de carbono ou em qualquer outro componente.

As opções abaixo podem indicar alguma deformidade em seu quadro:

- Fibra mole ou com formato alterado;
- Estalos ou outros barulhos estranhos;
- Trincas visíveis, marcas brancas ou leitosas nos tubos de fibra de carbono.

A inobservância e a utilização da bicicleta com o quadro nestas condições aumentam as chances de acidentes com possibilidade de lesões graves ou morte.

7 REPINTAR OU REPARAR

repintar, reparar ou retocar seu quadro pode resultar no enfraquecimento ou no rompimento do composto que forma o alumínio se não feito corretamente. Podendo causar acidentes. As consequências poderão ser lesões graves e até a morte.

Substâncias químicas, solventes e alguns tipos de tinta poderão atacar o composto que forma o alumínio. Fazendo com que ele enfraqueça e possa apresentar as mesmas deformidades descritas no item 5.2 deste manual.



8 DICAS PARA MONTAR SUA BICICLETA

utilizando um alicate de corte ou tesoura sem pontas, retire as presilhas de nylon e as proteções da embalagem. Junto com a sua bicicleta você estará recebendo uma caixa que contém um KIT DE PEÇAS EXCLUSIVAS, correspondente ao modelo do quadro em questão. Esse material foi conferido antes de ser embalado, para garantir que todas as peças que compõem a sua TSW Bike sejam entregues em perfeitas condições e compatibilidade.

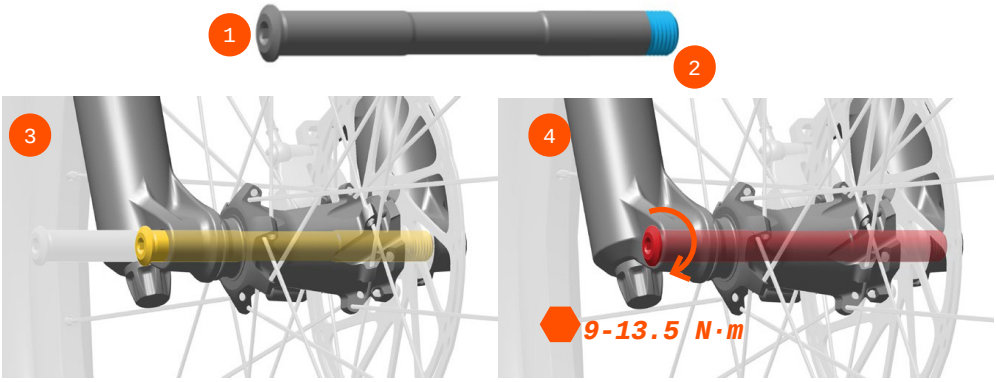
Ferramentas indispensáveis para montagem:

- Um jogo de chave Allen (EX.: 2, 2.5, 3, 4, 5, 6, 8, 10 e 12mm)
- Uma chave Philips
- Uma chave de Fenda
- Uma chave de boca 15 mm
- Uma chave de cassete (dispensável para alguns modelos)
- Uma chave para movimento central Hollowtech (dispensável para alguns modelos)

OBSERVAÇÃO: ESSAS FERRAMENTAS NÃO ACOMPANHAM A BICICLETA. SUGERIMOS TER DE KIT DE FERRAMENTAS PARA USO EMERGENCIAL

8.1 RODA DIANTEIRA

Sua bicicletas vem equipada com uma suspensão que é compatível com eixo de 15 mm na roda dianteira (1), que não têm alavanta de ajuste rápido, será necessário uma chave Allem de 6mm para realizar o aperto. Retire e proteção da pastilha na pinça de freio, certifique-se de não apertar o freio da frente na manete esqueda. Posicione a roda dianteira na suspensão atento ao encaixe do disco de freio e da posição de encaixe do eixo, Librifique o eixo com uma graxa (2) coloque o no lado direito e ele precisa passar suavemente pela suspesão e pelo cubo, até contactar a rosca da suspensão do lado esquerdo (3). Aplique uma força de 9 a 13.5 N·m para fixar o eixo(4).



Imagens, Maxle User Manual – Sram

Conduzir uma bicicleta com uma roda mal instalada pode ocasionar que a roda se mova ou desencaixe da bicicleta, causando danos à bicicleta e lesões graves ou mesmo fatais ao ciclista.

É essencial se assegure que o seu eixo, encaixes e estejam limpos na hora da instalação.

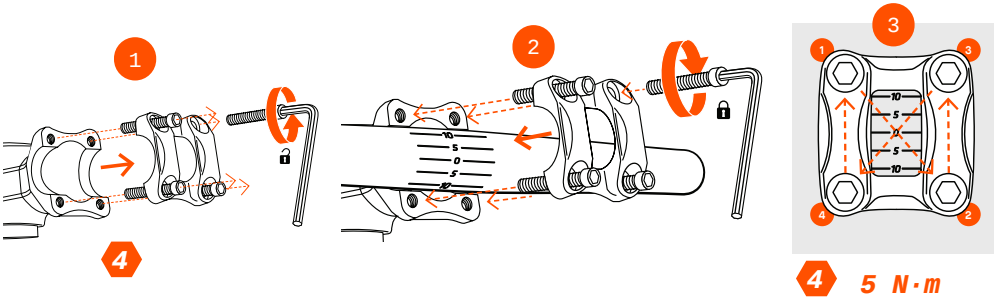
Consulte seu mecânico para lhe ajude a entender como fixar com segurança a sua roda, com eixo passante através do eixo.

8 ***IMPORTANTE: CONSULTE MANUAL DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.***

https://si.shimano.com/pt/

8.2 GUIDÃO

Retire a parte frontal do suporte de guidão(1). Posicione o guidão no suporte (mesa) de forma centralizada horizontalmente e verticalmente e faça o aperto aos poucos em um parafuso de cada vez(2) para evitar deslocamente no momento do aperto, sempre observando o torque recomendado. Caso o guidão tenha ângulo positivo, ajuste-o deixando a curva voltada para o selim. Aperte os parafusos de fixação usando uma chave Allen de 4 mm.

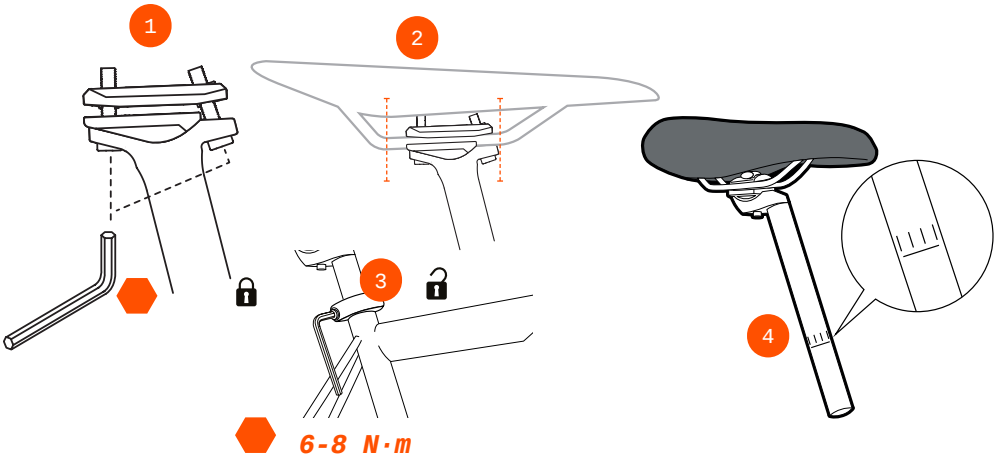


No caso da sua TSW Bike estar equipada com componentes de carbono, sugerimos o uso de "graxa antideslizante" para uma melhor aderência.

Certifique do guidão estar centralizado ao suporte, de forma que faça um angulo de 90°, evitar desconforto e lesões no s membros inferiores

8.3 AJUSTE DE CANOTE E SELIM

Solte os parafusos Allen do canote do selim(1), abrindo um espaço entre as bases. Posicione o selim respeitando os limites demarcados no trilho e aperte os parafusos de fixação respeitando o torque recomendado pelo fabricante(2). Aplique graxa na parte interna do quadro (ATENÇÃO: Quando se tratar de quadro de fibra de carbono, existem produtos específicos para este procedimento) e insira o canote na bicicleta, deixando o selim na altura desejada - respeite o limite de inserção mínimo gravado no canote(3). De um aperte a porca da abraçadeira, até o canote ficar fime, não faça o aperto final. Alinhe o selim com o tubo superior do quado e a abraçadeira usando o torque de 6 – 8Nm.



Fique atento ao limite da altura do canote do selim. Usar fora da recomendação pode provocar acidentes, causando danos físicos, além de quebrar o quadro da bicicleta(4).

DICA:

1. Use sempre um gel ou graxa de qualidade ao instalar seu canote.
2. Limpe a parte interna do quadro e o canote antes de colocá-lo.
3. Coloque o canote no quadro, ajuste a altura do selim e aperte a braçadeira do canote.

Nota: Ao apertar a braçadeira do canote, certifique-se que esteja utilizando o torque correto entre 6 - 8 Nm.

Quando se trata de quadro e/ou componentes de fibra de carbono, existem produtos específicos. Consulte um Revendedor autorizado TSW Bike.

8.4 DISCO DE FREIO

Instale o disco de freio na roda dianteira. Evite tocar nos discos durante o serviço de instalação; pois eles podem ser contaminados com a oleosidade, além do risco de ferimentos graves decorrentes do movimento da roda.

8 *IMPORTANTE: Bicicletas equipadas com sistema de disco Shimano Center-Lock necessitam da chave Shimano TLFW30 ou da chave Shimano TL--FC36 para instalação. Caso a bicicleta seja equipada com discos de seis parafusos, posicione o disco corretamente; em seguida, aperte os parafusos com uma chave Allen 4 mm, aplicando 6 Nm em cada parafuso.*

8 *IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.*

SHIMANO - https://si.shimano.com/pt/#/

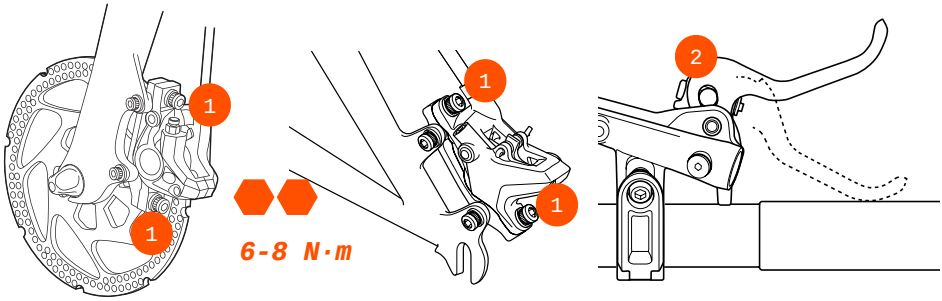
8.5 REGULAGEM DE FREIO

8.5.1 FREIOS

Os freios da sua bicicleta possuem padrões de montagem POST MOUNT (PM). A sua Bicicleta TSW Carbon vem de fábrica com o caliper do tipo POST MOUNT e com rotores. Caso queira mudar o tamanho do rotor, primeiramente consulte a disponibilidade e compatibilidade do caliper. Recomendações do tamanho do rotor pode variar de acordo a modalidade praticada/peso.

Certifique-se de que não há óleo, graxa ou qualquer lubrificante na superfície e nas partes internas do sistema de freios. Lembre-se que pastilhas de freio são componentes de desgastes com o uso. Se utilizados por um grande período, as pastilhas e discos podem ter um desgaste excessivo e danificar os rotores.

Na maioria dos casos, os parafusos de fixação da pinça (ou caliber, no caso do freio hidráulico) no quadro ou e garfo/suspensão são do tipo Allen de 4mm ou 5mm dependo do modelo, com uma arruela lisa presa ao parafuso(1). Acione o manete de freio e mantenha-o pressionado(2), depois aperte os parafusos (torque de aperto de 6 a 8 Nm)(1). O ajuste de recuo ou avanço da pastilha fixa (interna) é feito por trás da pinça, utilizando uma chave Allen 4mm ou 5 mm.



Imagens, Manual do revendedor – Freio a disco hidráulico – Shimano

Tenha o cuidado para manter os seus dedos afastados do rotor do freio a disco. O rotor do freio a disco é bastante afiado a ponto de poder machucar seus dedos se eles ficarem presos nas aberturas do rotor em movimento.

Não toque no rotor do freio a disco enquanto utiliza a bicicleta ou imediatamente depoisde descer da bicicleta. As pinças e o rotor do freio a disco ficam quentes quando o freio évutilizado e você pode se queimar ao tocá-los.

Não é necessário retirar a roda da bicicleta para fazer esse ajuste, basta posicionar a chave através dos raios da roda.

Somente as substitua se estiver familiarizado com o procedimento, caso contrário, consulte Revendedor especializado TSW Bike.

8 ***IMPORTANTE: CONSULTE MANUAL DO FORNECEDOR/FABRICANTE***

https://si.shimano.com/pt/

8.5.2 SEGURANÇA DOS FREIOS

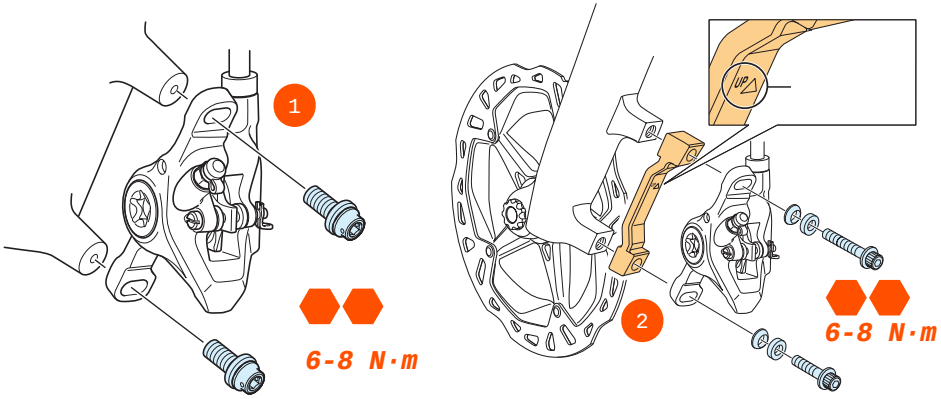
- Tente movimentar as pinças em todas as direções. Elas não devem sair do lugar ou apresentar qualquer tipo de movimento;
- Xeque os retentores do sistema de freio;
- Com a bicicleta parada, acione os freios e os segure;
- Acompanhe o conduíte desde a manete até a pinça. Não deverão ser encontrados sinais de fluídos;
- Certifique-se que não há danos aos discos: empenos, arranhões fundos ou dano mecânico;
- Levante a roda e gire-a: o disco só poderá ter, no máximo, um leve empeno;
- Verifique espessura das pastilhas e certifique-se de que há ainda quantidade suficiente para utilizá-la, não as utilize se a espessura for menor a de 0,5 mm. Fazer isso poderá impedir a as frenagens.
- Os discos não poderão estar gastos em excesso;

8.5.3 FREIO A DISCO HIDRÁULICO:

O freio a disco hidráulico é mais eficiente, suave e tem mais precisão que outros tipos de freios. É muito utilizado na modalidade de Mountain Bike. Uma grande vantagem deste tipo de freio é a manutenção da eficiência mesmo em condições de muita água e lama.

Dicas para instalação:

Instale a pinça no quadro sem dar o aperto nos parafusos de fixação completamente, de modo que ela se movimente horizontalmente(1). Faça o procedimento de regulagem no item 8.5.1 e finalize o aperto. Caso seja necessário instalar um adaptador de montagem, instale o adaptador depois de fixá-lo à pinça. Coloque o adaptador de modo que a marcação fique para cima.



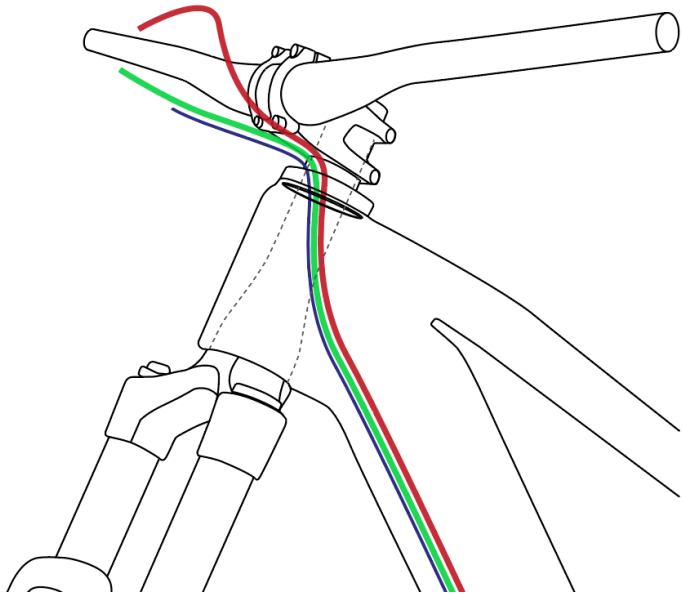
Imagens, Manual do revendedor – Freio a disco hidráulico – Shimano

8 ***Consulte o Manual do Fornecedor/Fabricante dos componentes da sua TSW BIKE. Nele contém informações mais detalhadas e específicas sobre cuidados, compatibilidade, manutenções e peças de reposições.***

https://si.shimano.com/pt/

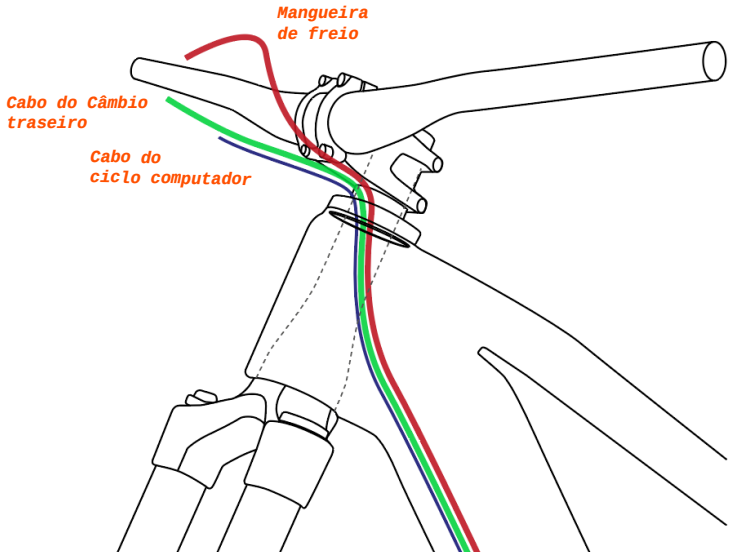
8.6 CABEAMENTO

A sua bicicleta conta com o moderno sistema de roteamento internos de cabos. No HeadTube (Caixa da direção) ficam as entradas,



INSTALAÇÃO

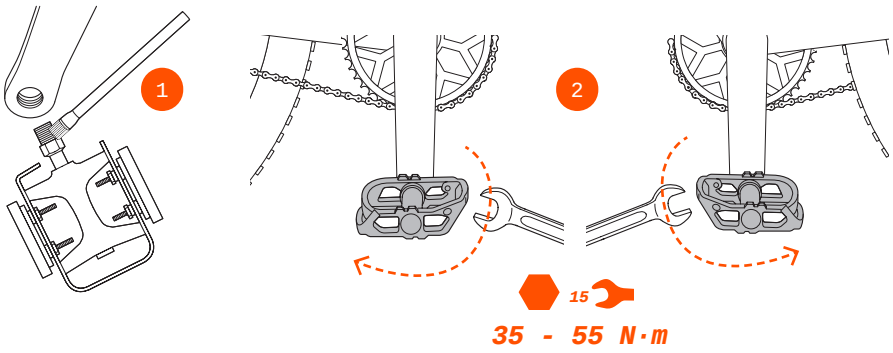
Passe os cabos pelas rotas na caixa de direção como indicado na imagem abaixo.



8.7 PEDAIS

A TSW é uma bicicleta de alta performance, não acompanha pedal. Geralmente ciclista com esse perfil usam pedais click e como existem várias opções no mercado e a escolha é pessoal. O pedal deixamos a cargo do cliclista a escolha do pedal de acordo sua preferência. Para instalar, lubrique as roscas com graxa antes de encaixá-lo no pedivla(1). Parafuse o pedal com a mão, algumas vezes, para depois usar a chave(2).

Munido de uma chave de boca 15 mm ou uma Allen de 8mm, aperte com 35 – 50 Nm, no sentido horário, o pedal direito (RIGHT), do lado das coroas do pedivela. No sentido anti-horário o pedal esquerdo (LEFT), do lado oposto ao das coroas, também com 35 – 50 Nm.



As bicicletas E-Level não acompanham PEDAIS em sua composição. Cheque a documentação do pedal adquirido para se informar de qual ferramenta é necessário e força usar.

8.8 PNEUS

Verifique a pressão dos pneus e assegure-se que ela esteja conforme o que é indicado nas laterais dos mesmos. O limite varia de acordo com o modelo, o fabricante e o uso. Pisos mais duros, como o asfalto, exigem mais pressão, enquanto pisos irregulares de estrada, por exemplo, recomendam uma pressão menor. Deve-se levar em conta também o peso do ciclista que utilizará a bicicleta, sempre dentro dos limites indicados. Mais pressão para pilotos mais pesados e menos para pilotos mais leves.

A E-Level, é equipada com pneus e aros compatíveis com tecnologia Tubeless, que não utiliza câmara de ar e usa líquido selante para reparar pequenos furos durante o pedal. O Kit sai pré motado, sem a adicção do liquido selante, para não secar e danificar os componentes da bicicleta enquanto ela está parada, pois o líquido querer constante movimentação para não solidificar.

Recomendamos consultar seu mêcanico ou Revendedor Autorizado TSW Bike mais próximo para lhe auxiliar na instalação da valvula correta líquido.

Utilize líquidos selante de qualidade, para não danificar os componentes da sua bicicleta.

8 ***Consulte manuais do Fornecedor/Fabricante dos componentes da sua TSW Bike.***

https://www.vittoria.com/ww/en/

8.9 TRANSMISSÃO

As bicicletas E-Level, vem equipadas com kit de transmissão de 12v, compostas por 1 coroa e cassete com 12 velocidades. Verifique se o conjunto de transmissão (pedivela, câmbios, corrente e roda livre) está funcionando perfeitamente, sem nenhum tipo de folga ou dificuldade de movimentação. O sistema de câmbio externo consiste basicamente dos seguintes mecanismos:



8.9.1 Cassete (1):

São um conjunto de engrenagens de mudança de marcha, como as E-Level são bicicletas modernas vem equipadas com cassete com 12 COG's com range médio de 500. Usualmente, são chamadas de marchas leves as engrenagens maiores ou com um maior número de "dentes", e de marchas pesadas aquelas menores ou com número menor de "dentes".

8 *Sabendo o modelo da sua E-Level. Consulte manuais do fornecedor/ fabricante dos componentes da sua tsw bike.*

https://si.shimano.com/pt/

8.9.2 Câmbio traseiro (2)

É o mecanismo que faz a mudança das marchas, mudando a posição da corrente entre os COG's, quando acionado pelo dispositivo de comando de mudança de marcha (alavanca).

8 *IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.*

https://si.shimano.com/pt/

8.9.3 Câmbio dianteiro:

A E-Level não é compatível com cambio dianteiro.

8.9.4 Alavanca(3)

Sistema que para acionar o câmbio traseiro indicando a troca e direção da troca. A E-Level, vem equipada com alavancas sem indicador de qual marcha está.

8 *IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.*

https://si.shimano.com/pt/

8.9.5 Coroas (4)

Engrenagens que transmite a força da pedalada para o sistema de tração da bicicleta. Você pode trocar as coroas de acordo a sua necessidade, mas o quadro tem um limite para uso. Certifique-se na hora da troca que a coroa é compatível com seu pedivela, existem padrões de encaixe de acordo a cada fabricante.

A troca de coroa por querer chaves especificas de acordo ao padrão do fabricante além de cuidados e força necessários. Essas chaves não acompanham a bicicleta. Consulte manuais do fornecedor/fabricante dos componentes da sua tsw bike.

https://si.shimano.com/pt/

8.9.6 Pedivela(5)

É a peça responsável pela transmissão do peso e da força do ciclista para a coroa e o eixo da bike dando fluxo ao movimento do pedal. Ou seja, a qualidade do seu pedal depende da qualidade da pedivela. O pedivela pode variar o seu comprimento de cordo a modalidade e seu Fit. As configurações dele variam de acordo a cada fabricante e a cada tipo de caixa central. Para manutenção pode ser necessário chaves e peças de reposição específicas.

Certifique-se de que seu pedivela está firme para evitar acidentes utilizar o pedivela frouxo, pode danificar roscas e empena-lo e sendo necessário a substituição. Consulte manual da shimano para mais detalhes de reposições e possíveis trocas.

https://si.shimano.com/pt/

8.9.7

8.9.8 Corrente de transmissão (6)

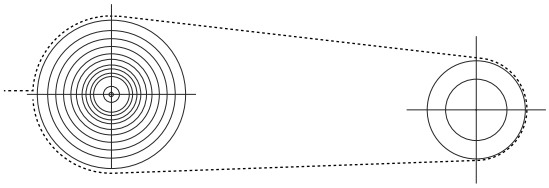
A E-Level vem com a corrente no comprimento indicado pelo fabricante. Após seu desgaste (leve a um revendedor autorizado para inspecionar este item com ferramentas especiais de medição de desgaste da corrente), é aconselhável efetuar a troca de imediato. A nova corrente não virá no comprimento adequado e deverá ser reduzida de acordo com a recomendação do fabricante.

A medição da corrente deve levar em consideração o tamanho da coroa do pedivela e do maior pinhão do cassete. Passe a corrente por ambos e adicione a quantidade de elos a mais para dimensionar a corrente de acordo com as instruções a seguir

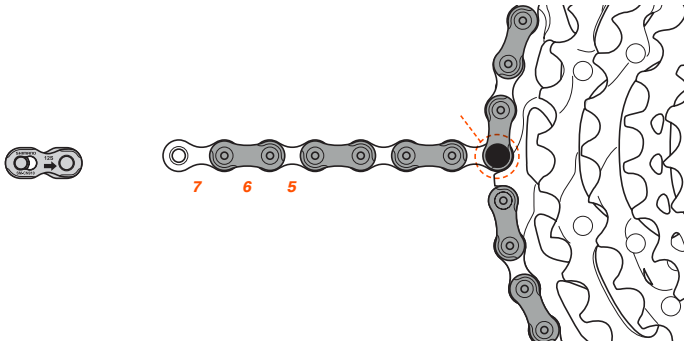
A corrente transmitirá todo o movimento para a roda livre e, consequentemente, fará a bicicleta movimentar-se. Para um melhor desempenho da bicicleta, a utilização do sistema de câmbio deve ser otimizada e o usuário deverá ter como regra de uso a forma apresentada na.

8 ***IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.***

https://si.shimano.com/pt/



Para calcular o comprimento ideal, veja a quantidade de elos adicionais para cada situação de encontro do elo inicial da ponta da corrente até o elo em que se encontrará. Com o ponto inicial estabelecido, o comprimento final adequado da corrente é determinado ao acrescentar a quantidade de elos. A quantidade de elos pode variar de acordo aos componentes instalados e como vai fechar a corrente.



O ajuste do conjunto de transmissão deve ser realizado pelo lojista autorizado, pois são necessárias ferramentas e conhecimentos específicos.

8.9.9 Gancheira do câmbio traseiro

como substituir:

Retire o parafuso e a gancheira a ser substituída(1). Limpe a área da gancheira e inspecione o quadro, certifique-se que não há trincas ou rachaduras(2). Se houver alguma trinca ou rachadura, leve o quadro para inspeção em uma Loja autorizada TSW Bike. Se não houver nenhum dano no quadro, aplique uma camada leve de graxa nos dois lados do quadro. Isso minimiza a chance de barulhos resultantes da movimentação. Coloque a nova gancheira no quadro. O aperto da gancheira é obtido com o aperto do parafuso(1).

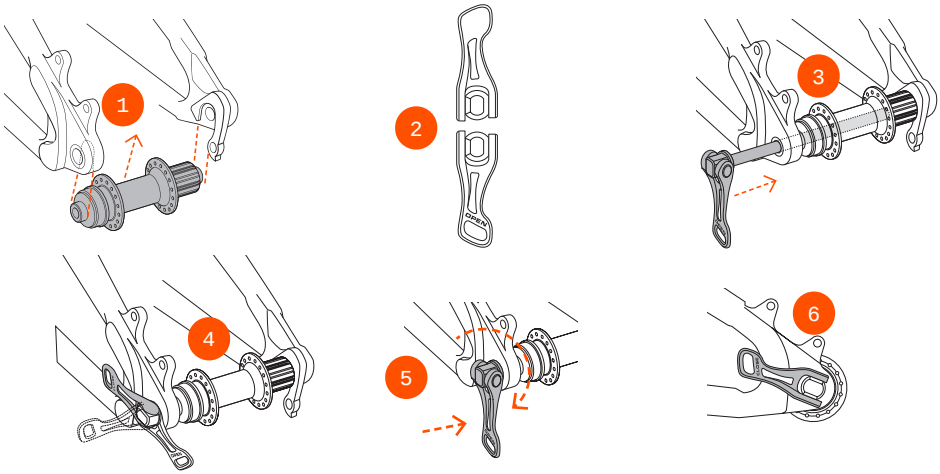
Torque especificado para fixar no quadro é de 4Nm. E para fixar O CÂMBIO NA GANCHEIRA É DE 10Nm

8.10 Encaixando do eixo traseiro 12mm

Alinhe o cubo corretamente no quadro. Insira-o na extremidade do quadro no lado oposto ao câmbio traseiro. Passe o eixo até atinge a parte da rosca no outro lado. Gire para parafusar o eixo na rosca. Aperte o eixo até o final da rosca do quadro.

Por segurança, certifique-se de que o eixo estende-se de ambos os lados do quadro.Certifique-se de que o eixo não esteja interferindo no quadro, outras peças, acessórios, etc. Além disso, tome cuidado para que não entre em contato com obstruções (como arbustos e pedras) durante a condução. Se o eixo não tiver precionando o suficiente, regule o parafuso até ajustar a pressão.

****Exemplo usando eixo com alavanca.***



Nota: Limpe o eixo antes de colocá-lo no lugar.

Esta ação requer material e conhecimentos específicos e aconselhamos que deverá ser realizada apenas por um mecânico profissional. A montagem é simples, mas requer atenção; tenha cuidado em apertar e

certifique-se que o eixo está fixo, sem apresentar folga nas rodas.

8 *Encaixe a roda no quadro. O cubo deve estar bem encaixado e firme. Certifique-se que o disco de freio esteja passando de forma correta pela pinça;*

8 *Com uma fina camada de graxa, encaixe o eixo ao cubo e pressione-o para que atravesse até a outra extremidade do quadro;*

Aperte o eixo até o final da rosca do quadro.

8 *IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNCEDOR/FABRICANTE*

https://si.shimano.com/pt/

9

REPAROS E MANUTENÇÕES

- Caso use suporte cavalete de manutenção, nunca fixar a bicicleta pelo quadro. Se possível, sempre a prenda pelo canote;
- Caso esteja utilizando um canote de fibra de carbono, substitua-o por um de alumínio para realizar as manutenções utilizando o suporte;
- Proteja o canote com um pano ou espuma antes de fixar a bike.

A mordaça que prende a bicicleta ao suporte cavelete de manutenção de oficina de bicicleta pode causar esmagamento do quadro se não for utilizada de forma correta.

9.1 DICA DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA

9.1.1 A cada passeio:

- Verifique a pressão dos pneus (não podem estar baixos)
- Verifique o desgaste dos pneus
- Verifique o alinhamento das rodas
- Verifique os freios
- Verifique a fixação das rodas
- Semanalmente:
- Verifique se há raios soltos
- Lubrifique a(s) suspensão(ões) e a corrente
- Verifique se os parafusos da(s) suspensão(ões) estão apertados

9.1.2 Mensalmente:

- Lubrifique corrente e cassete/roda livre
- Inspecione e lubrifique o câmbio
- Inspecione a corrente
- Verifique e aperte, se necessário, todos os parafusos da bicicleta
- Inspecione os cabos de aço (câmbio e freio)
- Inspecione as mangueiras hidráulicas
- Verifique os ajustes de rolamento da caixa de direção e cubos

9.1.3 Trimestralmente:

- Inspecione e lubrifique as alavancas
- Verifique o aperto do pedivela
- Verifique os pedais
- Renove a graxa dos rolamentos do movimento central

- Renove a graxa dos rolamentos das rodas
- Renove a graxa dos rolamentos do movimento de direção
- Lubrifique os dispositivos de abertura rápida
- Lubrifique o suporte de guidão
- Faça uma revisão na suspensão

AS DICAS DE MANUTENÇÃO CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO ORIENTAÇÕES GENÉRICAS. SUGERIMOS SEMPRE LEVAR A SUA TSW BIKE EM UM LOGISTA E/OU OFICINA AUTORIZADOS. POIS, EXISTEM COMPONENTES DE DIVERSAS MARCAS E MODELOS, E CADA UM POSSUI SUA PARTICULARIDADE TÉCNICA.

10 MEDIDAS DE TORQUE

A utilização do torque correto nos parafusos, porcas e arruelas de sua bicicleta é de extrema importância. Se não estiverem suficientemente apertados, podem se soltar. Se estiverem demasiadamente apertados, podem espanar, deformar, esticar e até quebrar. Em ambos os casos, utilizar o torque incorreto no aperto das porcas e parafusos pode resultar em falha no componente e fazer com que você perca controle de sua bike, causando acidentes.

10.1 Qual o torque recomendado para sua bike?

Sugerimos que o mecânico especializado, com um torquímetro seja responsável pelo aperto de sua bicicleta. Se optar por fazer as revisões e reapertos, use o torquímetro para certificar-se que estará aplicando o torque específico informado pelo para cada componente.

Sempre que for necessário fazer ajustes em casa ou na trilha, sugerimos que, quando tiver a oportunidade, leve sua bicicleta a um mecânico treinado para que ele faça a conferência dos apertos. Assim, irá evitar possíveis danos, quebras ou trincas no componente da sua bicicleta TSW Bike.

10.2 Valores de torque recomendados

Tenha ciência que estes são valores de referências dos fabricantes dos componentes acima referidos neste manual. Leve também em consideração os valores nos manuais dos fabricantes dos componentes. Leve em consideração a matéria-prima de onde serão fixados esses componentes, por exemplo: Se tratando de componentes de Fibra de carbono vale considerar torques baixos e medianos em relação aos componentes de alumínio e/ou aço. Pois pode haver rompimento das Fibras que formam o carbono.

Ferramentas e conhecimentos específicos são necessários na aplicação dos torques de apertos da sua bicicleta TSW Bike. O não conhecimento ou a imperícia em relação aos procedimentos de aperto/regulagem poderão acarretar acidentes ou danos materiais; e perca de Garantia. Qualquer acidente de bicicleta pode ter consequências, como lesões graves e até a morte.

SUA BICICLETA TSW BIKE NÃO ACOMPANHA NENHUMA DAS FERRAMENTAS CITADAS NESTE MANUAL. RECOMENDAMOS QUE SEMPRE QUE NECESSÁRIO, PROCURE UM MECÂNICO TREINADO E ESPECIALIZADO EM MECÂNICA DE BICICLETAS. A IMPERÍCIA E/OU INOBSERV NCIA DE ALGUNS PROCEDIMENTOS PODEM CAUSAR DANOS MATERIAS; PERCA DE GARANTIA; E RISCOS DE ACIDENTES GRAVES.

Componente		Shimano	Sram
Câmbio traseiro	Parafuso de fixação	8-10 Nm	8-10 Nm
	Parafuso de aperto para cabos	5-7 Nm	4-5 Nm
	Parafuso de roldanas	3-4 Nm	
Gancheira	Fixação no quadro	25 Nm	
Alavanca	Parafuso de fixação dos conjuntos de manípulos de mudança	5 Nm	2,5-4 Nm
	Tampa	0,3-0,5 Nm	
	Parafuso de fixação para abraçadeira	5 Nm	
Cubo	Alavanca de aperto rápido	5-7,5 Nm	
	Contra-porca do ajuste de rolamento dos cubos de aperto rápido	10-25 Nm	
Pedivela	Parafuso pedivela (quadra sem gordura)	35-50 Nm	
	Parafuso de pedivela (Shimano Octalink)	35-50 Nm	
	Parafuso de pedivela (Shimano Hollowtech II)	12-15 Nm	
	Parafuso de pedivela com sistema Isis		31-34 Nm
	Parafuso de pedivela com sistema Giga Pipe		48-54 Nm
	Parafuso de prato de corrente	8-11 Nm	12-14 Nm (aço) 8-9 Nm (alumínio)
Movimento central	Caixa	35-50 Nm	34-41 Nm
	Octalink	50-70 Nm	
Pedais	Eixo do pedal	35 Nm	31-34 Nm
Sapatilha	Parafusos dos tacos	5-6 Nm	

Estes são valores de referência dos fabricantes de componentes acima referidos. Tenha também em consideração os valores nos manuais dos fabricantes dos componentes

8 ***CONSULTE MANUAL DO FORNECEDOR/FABRICANTE***

https://si.shimano.com/pt/

10.3 Links e pivôs da suspenção traseira

recomendamos check-ups periódicos no aperto dos parafusos dos pivôs e links da suspensão traseira. Parafusos mal apertados podem interferir na performance e até causar acidentes. Sempre utilize um torquímetro no aperto dos parafusos dos links e pivôs. Excesso de aperto pode causar efeito negativo nos rolamentos e comprometer o funcionamento da suspensão.

Sempre que possível, recomenda-se a renovação/aplicação do trava rosca de torque médio (permite desmontagem) nos parafusos do Link e dos Pivôs da suspensão traseira. Este procedimento evita o afrouxamento provenientes de vibrações do conjunto de fixação dos componentes.

10.4 Suporte caramanhola

Impactos laterais nos suportes de caramanhola podem danificar as inserções que os fixam devido à pequena área de contato. Assegure-se de que ao transportar, ou armazenar sua bicicleta nada esteja fazendo pressão ou força desnecessária sobre este suporte. Verifique os parafusos e encaixes do suporte de caramanhola frequentemente, apertando-os se necessário. Se notar um defeito ou trinca, consulte o revendedor autorizado ou entre em contato com a TSW BIKE pelos canais de relacionamento.

11

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Proposta de Utilização: Cross Country

AS INFORMAÇÕES/CONFIGURAÇÕES DE PRODUTOS PODERÃO SOFRER ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

E-Level			
Material do quadro	Alumínio 6061		
Uso recomendado	Cross Country		
Tamanho(s)	15.5"(S) - 17.5"(M) - 19"(L) - 21"(XL)		
Curso	120mm		
Comprimento máximo suspensão dianteira (Fork Length)	530mm		
Tamanho do Aro	29" (622mm)		
Tamanho máximo do pneu	2.4''		
Caixa de direção	1 1/8” – 1.5” - 52/52 INTEGRADO		
Diâmetro canote	31.6mm		
Diâmetro abraçadeira	34.9mm		
Roteamento interno para canote retrátil	SIM		
Padrão de fixação caliper traseiro	POST MOUNT		
Mínino rotor traseiro	160mm		
Máximo rotor traseiro	180mm (Usando adaptador)		
Suporte de caramalho	1x		
Compatibilidade de transmissão	SHIMANO: 12S		

11.1 Suspensão dianteira

Sua E-Level possui componentes de alta perfomance de última geração. E com o Garfo não é diferente, ela vem equipada com Garfo/Suspensão Rock Shox.

Ferramentas e conhecimentos específicos são necessários em casos de manutenção preventiva; manutenção corretiva; e/ou manutenção reparativa. O não conhecimento de procedimentos poderão acarretar acidentes ou danos materiais; e perca de Garantia. Qualquer acidente de bicicleta pode ter consequências, como lesões graves e até a morte. Recomendamos que toda manutenção da bicicleta seja feita por mecânico treinado e especializado.

11.1.1 Definições:

Suspensão	
Tamanho da aro	29"
Curso	120mm
Espiga	1,5” cônico, 1-1/8” alumínio
Eixo	15x110mm BOOST™
Tamanho Máximo do Rotor	220mm

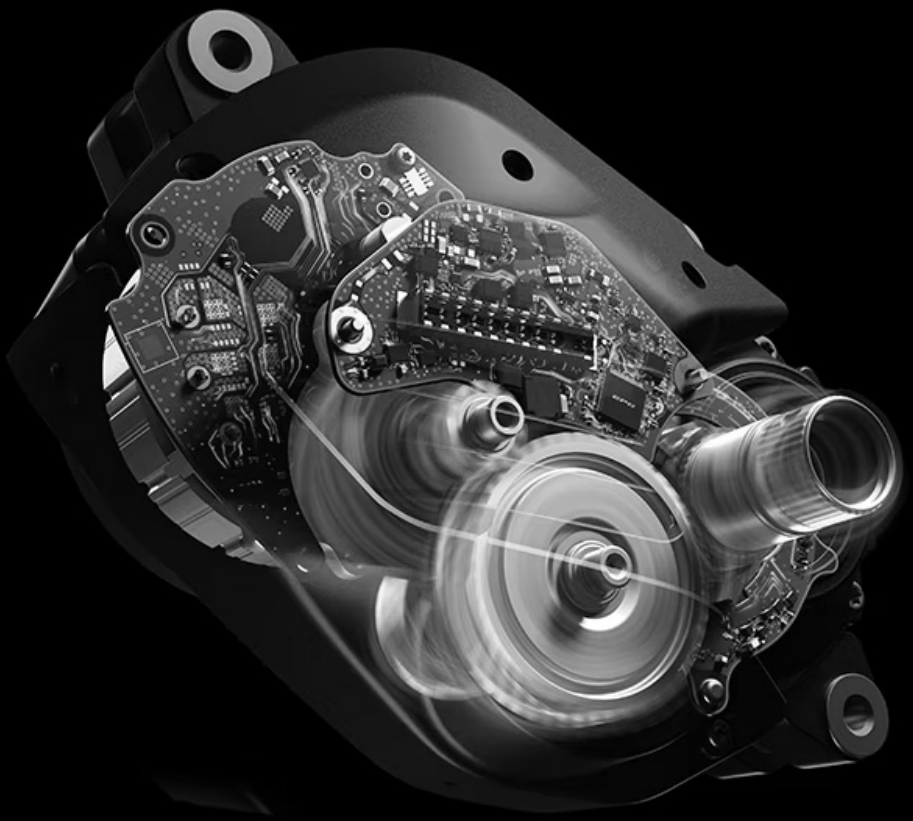
Este não é um manual de manutenção e reparo. Por favor, entre em contato com o revendedor autorizado para realizar as manutenções e revisões específicas.

As informações/configurações das bicicletas tsw bike poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

Informações e manuais sobre manutenção preventiva, corretiva e reparativa podem e devem ser consultadas diretamente no site do fabricante do componente; esta consulta poderá ser feita através do número de série fixado na parte de trás do garfo, no kraw ou na lower leg. Sugerimos que, em caso de manuntenção leve seu componente em uma loja especializada.

CONSULTE MANUAL DO FORNECEDOR/FABRICANTE

https://www.sram.com/en/service



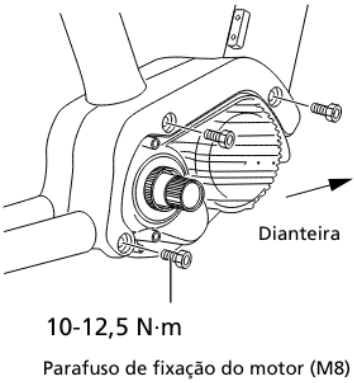
MOTOR

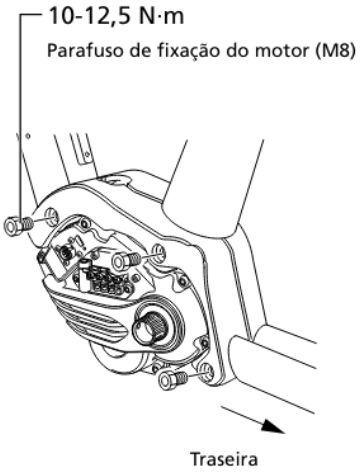
A bicicleta TSW é equipada com o sistema mais moderno para bicicletas elétricas. Nesse sistema, a força de tração da roda é gerada junto com a força exercida pelo ciclista, que sempre precisa pedalar para que o motor esteja em funcionamento e com velocidade de assistência elétrica máxima de 32 km/h (20mph). A partir desta velocidade o motor se desliga e o ciclista pode continuar pedalando com suas próprias forças apenas. Ao baixar para a velocidade de 32km/h (20mph) o motor se liga novamente e a assistência é reiniciada.

TORQUE DE APERTO DOS PARAFUSOS DO MOTOR:

Siga o torque recomendado pela Shimano, começando primeiro pelo lado direito depois de totalmente apertado este lado, pode-se apertar o lado esquerdo que contém buchas para eliminação de folgas.

8 *ATENÇÃO: para desmontagem comece desapertando o lado esquerdo completamente e depois solte o lado direito.*

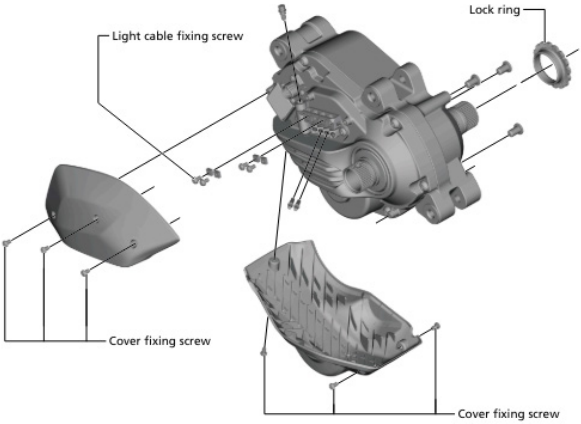




8 *IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.*

https://si.shimano.com/pt/

Parts Name	Model	Torque (N·m)
Mounting screw (M8)	All	10 - 12.5 (Reference)
Cover fixing screw	All	0.6
Lock ring (for Chainring)	DU-EP801, DU-EP600	35 - 45
	DU-EP800, DU-E8000, DU-E7000, DU-E6100, DU-E6180, DU-E5000, DU-E5080	
Light cable mounting screw	All	0.6



1 BATERIA

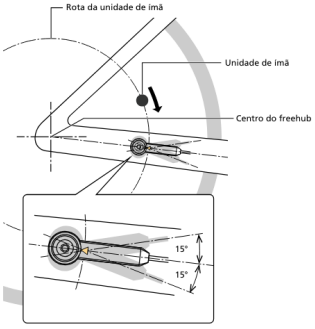
Bateria durável, que mantém a capacidade máxima por mais tempo

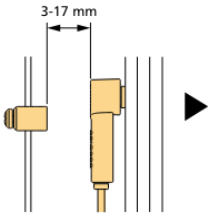
> 80% da capacidade após 500 cargas

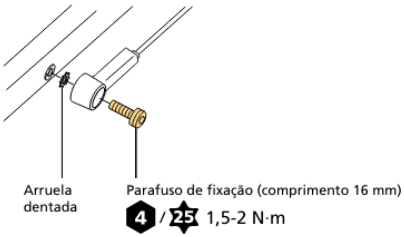
> 60% da capacidade após 1000 cargas

2 SENSOR DE VELOCIDADE:

Para que haja o acionamento contínuo do motor, é preciso que o sensor de velocidade esteja instalado e funcionando corretamente para leitura da bicicleta, evitando erros de ligação e funcionamento. O fio do sensor deverá estar conectado no motor, em lugar apropriado para esta conexão.



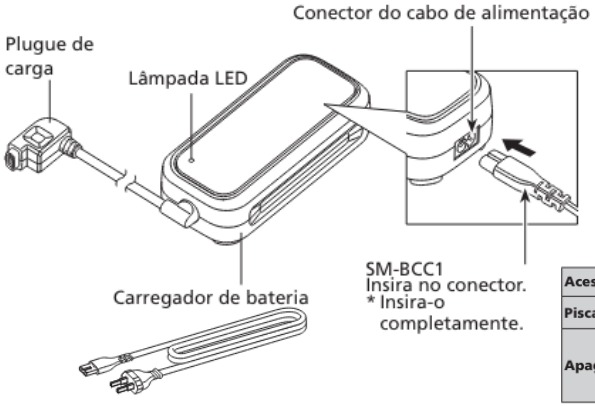




1 LIGANDO A SUA TSW E-BIKE

1.1 PRIMEIRO PASSO: carregar a bateria

- Você não pode usar a bateria imediatamente após a expedição.
- A bateria pode ser usada depois de devidamente carregada com o carregador designado. Certifique-se de carregá-la antes do uso. A bateria pode ser utilizada quando o LED existente na bateria acender.
- A bateria pode ser carregada diretamente na bicicleta, utilizando-se a porta de carregamento localizada no tubo do selim, utilizando-se diretamente o plug do carregador.
- Exemplo:



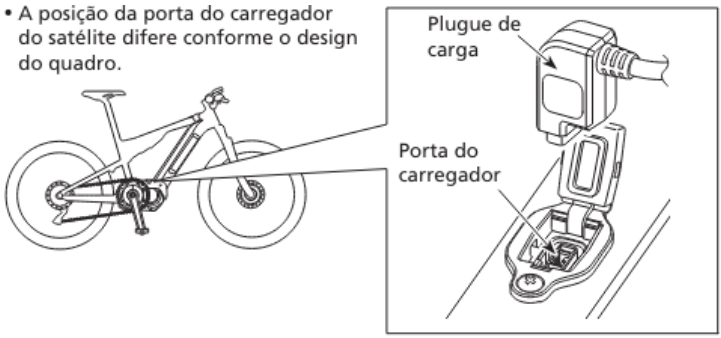
Acesa	○	Carregamento
Piscando	☼	Erro de carregamento
Apagado	●	• Bateria não conectada • 1 hora ou mais após concluir o carregamento • 1 hora ou mais depois de ocorrer um erro

Conectar o carregador diretamente na porta de entrada da bicicleta.

A luz do carregador se apaga após 1 hora do término da carga total.

8

Tempo de carga: considerando-se totalmente descarregada com o carregador: 7,5 horas = 80% e 10 horas = 100%



8 *IMPORTANTE: CONSULTE MANUAIS DO FORNECEDOR/FABRICANTE DOS COMPONENTES DA SUA TSW BIKE.*

SHIMANO - https://si.shimano.com/pt/#/

1 ATENÇÃO!

- Quando retirar o plugue do carregador da bateria da tomada ou o plugue de carregamento da bateria, não puxe pelo cabo.
- Se a bicicleta ficar guardada durante um longo período de tempo imediatamente após a compra, terá de carregar a bateria antes de usar a bicicleta. Assim que a bateria estiver carregada, ela começa a perder carga.

2 SEGUNDO PASSO: UTILIZAR A BICICLETA

2.1 Ligue a alimentação, mantendo-se pressionado o botão liga/deliga na bateria.

Não é possível ligar a alimentação durante o carregamento.

Selecione o seu modo de assistência preferido. (Vide abaixo)

A assistência iniciará quando começar a pedalar.

Mude o modo de assistência de acordo com as condições de utilização.

Desligue a alimentação quando estacionar a bicicleta.

8 ***ATENÇÃO! Não coloque os pés nos pedais ao desligar a alimentação. Pode ocorrer um erro do sistema.***

2.2 Modos de assistência

Pode selecionar um modo de assistência para cada utilização específica.

2.3 BOOST (REFORÇO)

Use quando for necessária uma assistência vigorosa, tal como em subidas de grande inclinação. Esse modo destina-se ao uso em inclinações acentuadas e montanhas íngremes. Ao conduzir em estradas públicas planas, com luzes de tráfego, a assistência fornecida pode ser excessiva; nesse caso, passe para o modo [ECO].

1.1 TRAIL (TRILHA)

1.2 Use quando for necessário um nível de assistência médio, tal como quando deseja desfrutar de um pedal confortável, em subidas pouco acentuadas ou piso plano.

1.3 ECO (ECONÔMICO)

Use quando deseja desfrutar de um pedal de longas distâncias em piso plano. Quando o trajeto não é muito forte, o nível de assistência é menor e reduz o consumo de energia. Quando o nível de carga da bateria estiver baixo, o nível de assistência é reduzido para aumentar a autonomia.

1.4 OFF (DESLIGAR)

Este modo não proporciona qualquer assistência à potência quando a alimentação estiver ligada. Uma vez que não há qualquer consumo de energia associado à assistência e à potência, é útil para reduzir o consumo da carga da bateria quando o nível desta estiver baixo.

1.5 WALK (CAMINHAR)

Esse modo é particularmente útil quando se caminha ao lado da bicicleta, leva-se a bicicleta por uma inclinação ou se transporta uma carga pesada. Também é útil quando se caminha com a bicicleta através de terrenos irregulares, como áreas rochosas.

1.6 ATÉ QUAL VELOCIDADE PODE ATINGIR?

A velocidade máxima de assistência do motor do Shimano STePS é 32km/h (20mph).

1.7 É NECESSÁRIO PEDALAR NUMA e-bike?

Sim, todos os sistemas elétricos da Shimano são pedelecs, digamos pedal assistido. O sistema da Shimano foi projetado para amplificar a força que você aplica na sua bicicleta e só funciona enquanto o ciclista pedala.

1.1 QUAIS OS BENEFÍCIOS Da e-bike?

O sistema de bicicleta assistida, pedelec, pode ser usado por todos. Não importa se está indo trabalhar, fazendo compras, ou simplesmente pedalando para ir mais longe, o STEPS pode combinar com seu estilo.

1.2 O SISTEMA SHIMANO É RESISTENTE Á AGUA?

Sim, o sistema da Shimano STEPS é resistente à agua para uso em condições de pedaladas, inclusive em chuvas fortes. Não use lavadores de água de alta pressão para lavar sua bicicleta equipada com Shimano STEPS.

1.3 É POSSÍVEL FAZER EXERCÍCIOS UTILIZANDO A E-BIKE?

Sim. Pedalar uma bicicleta com pedal assistido vai lhe permitir fazer exercícios, porém ela lhe proporciona a pedalar com mais frescor e até mesmo ir muito mais longe. E lembre-se, a bicicleta somente se move se você pedalar.

1.4 POSSO PEDALAR COM UMA E-BIKE NA CHUVA?

Sim, as bicicletas equipadas com STEPS são resistente à água, mas de maneira alguma significa que os componentes podem ser submergidos em água.

1.5 QUAL O TIPO DE MANUTENÇÃO NECESSÁRIA NUMA E-BIKE?

Os cuidados com uma e-bike são como qualquer outra. Verifique a pressão dos pneus, a eficiência dos freios, o estado da corrente a cada vez que for pedalar e leve regularmente a uma oficina a cada pelo menos 6 meses e/ou sempre que for necessário.

1.6 COMO FAZER PARA ARMAZENAR A BATERIA POR UM LONGO TEMPO?

· Mantenha a bateria armazenada em um local fresco, em um ambiente fechado com temperatura estável, preferencialmente entre 10 a 20°C.
• Não a deixe armazenada diretamente ao sol e, muito menos na chuva. Carregue a bateria até pelo menos 70% antes de guardar.
• A cada 6 meses, caso não tenha utilizado, carregue novamente até os 70% da carga.
• Antes de utilizar a bateria novamente, carregue completamente até os 100%.

1.1 O QUE FAZER SE O RANGE DE ASSISTÊNCIA FOR PEQUENO?

A capacidade de assistência restante do motor é calculada continuamente levando-se em consideração o esforço e o consumo de potência. Isso significa que é uma estimativa que pode variar ao longo do percurso por diversos fatores.

1.2 QUANTO a CAPACIDADE DA BATERIA REDUZ ANO APÓS ANO?

Normalmente a bateria se degrada 5% ao ano, o que ainda pode se acentuar de acordo com as condições de carregamento, armazenamento e uso.

1.3 QUANTO TEMPO DEMORA PARA CARREGAR A BATERIA SHIMANO?

A bateria carrega de 0 a 80% em 2 horas, e os outros 20% restantes demoram mais outras 2 horas para carregar, somando-se um total de 4 horas.

1.4 O DISPLAY CONTINUARÁ A FUNCIONAR SE A BATERIA ACABAR?

Sim, mesmo sem a potência enviada ao motor, a bateria ainda mantém um pouco de carga para manter o display aceso e, caso tenha instalado, luzes e o funcionamento do câmbio traseiro Di2.

1.5 PEDALAR CARREGA A BATERIA?

Não, apenas pedalar não carrega a bateria, é necessária uma tomada elétrica.

SHIMANO E-BIKE SYSTEMS



GARANTIA

QUAIS OS PRAZOS DE GARANTIA DESTE PRODUTO?

Para saber todos os prazos detalhados acesse:
https://grupojpp.com.br/suporte/garantia-termos-e-condicoes/

No link acima você encontra todas as informações e prazos necessários de acordo com este produto.

COMO POSSO INICIAR O PROCESSO DE GARANTIA?

PARA ACIONAR A GARANTIA, ACESSE O SAC, FAÇA SEU CADASTRO E SIGA O PASSO A PASSO.

- Tenha em mãos a nota fiscal do produto e entre em contato com o canal de Pós-Venda para receber as orientações necessárias.
- A cobertura da garantia está condicionada à avaliação técnica do produto, que deverá identificar e confirmar a existência de eventual defeito de fabricação.
- O prazo legal para acionamento da garantia, conforme CDC (Código de Defesa do Consumidor), é de 90 dias para produtos duráveis.
- A garantia é restrita ao primeiro proprietário do produto e os componentes substituídos ou reparados não geram novo prazo de garantia, nem renovam ou estendem o prazo original.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DA BICICLETA/QUADRO

Toda bicicleta possui um número de identificação (número do quadro). Exija a transcrição desse número em sua nota fiscal no ato da compra. Essa anotação, além de formalizar a garantia de sua bicicleta, serve também como comprovação de propriedade do produto, o que facilitará sua identificação e poderá ser útil no caso de roubo/furto.

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

O Grupo JPP reserva-se o direito, primeiramente, de reparar o item com defeito, podendo ser solicitado o envio do componente para avaliação física em nossas instalações. O atendimento está sujeito à disponibilidade do estoque, podendo haver alteração de cor/grafismo em relação ao modelo vigente no caso de troca de quadro.

O Grupo JPP reserva-se no direito de fazer mudanças de imagens ou de componentes existentes nos produtos inseridos no site/blog.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE E NÃO É APLICÁVEL

A garantia não cobre desgaste normal, tampouco danos causados por montagem e manutenção indevida ou com a instalação de peças ou acessórios não originalmente desenhados para o uso da sua TSW Bike, mesmo sendo compatíveis com a bicicleta.

Não existe garantia para as gancheiras de câmbio, movimentos centrais, peças de montagem e buchas, pois esses são caracterizados como itens de desgaste.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

A garantia não será efetivada caso o defeito possa ser causado por inobservância das instruções contidas neste manual, como acidentes de qualquer natureza, má utilização e/ou má conservação do produto.

O Grupo JPP, não será, em hipótese alguma, responsabilizado por mortes ou ferimentos em pessoas, danos à propriedade, ou por despesas ou danos acidentais oriundos da utilização deste produto.

Esta garantia não sugere ou implica que a bicicleta não possa ser danificada, ou que dure para sempre, mas que a bicicleta é coberta de acordo com os termos da garantia, isentando-se de qualquer responsabilização pelo uso indevido.

Não são cobertas despesas com transporte e remoção para conserto e/ou Atendimento domiciliar.

A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso.

TAMBÉM NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Defeitos decorrentes de acidentes, exposição do produto a condições impróprias tais como: ambientes úmidos ou salinos, influência de intempéries, contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), riscos e amassados por atrito durante o uso e da falta das devidas manutenções;

Rompimento ou quebra do quadro, garfo, roda e acessórios por utilização inadequada, tais como: empinar, bater, subir ou descer calçadas;
Defeitos oriundos em razão da não observação do peso estipulado no manual da bicicleta adquirida.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

COMPONENTES QUE SOFRAM DESGASTE NATURAL, A SABER:

Pneus;
Correntes;
Câmaras de ar;
Coroas;
Sapata ou pastilha de freios;
Coroas de transmissão;
Movimento central;
Cassete e roda livre;
Movimento de direção;
Alavancas de freio de guidão;
Cabos de aço;
Manopla e fita de guidão;
Conduites de passadores de marcha e/ou freios;
Terminais de conduites;
Câmbio dianteiro e traseiro;
Suspensões;
Disco de freio;
Gancheiras de câmbio;
Rolamentos;
Peças de montagem e buchas;
Freehub;
Selim;
Pedivela;
Parafusos e porcas;
Raios;
Roscas/parafusos espanados;
Peças móveis de borracha.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

GARANTIA

Existem muitos componentes que permitem melhorar o conforto, o desempenho ou o aspecto do seu produto, contudo, se substituir componentes ou adicionar o fará por sua conta e risco. O Grupo JPP pode não ter testado a compatibilidade ou segurança deste componente ou acessório. Antes de instalar qualquer componente ou acessório, incluindo pneus de tamanho diferente, certifique-se que estes são compatíveis.

GARANTIA COMPONENTES DE TERCEIROS – FORNECEDOR

Poderá haver garantia de terceiros para componentes que não sejam da marca, tais como sistemas de transmissão, freios ou peças de suspensão. Os componentes de terceiros não estão abrangidos pela presente Garantia. O seu Revendedor Autorizado poderá prestar-lhe mais informações.

MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são por conta do consumidor, tais como:

Limpeza do sistema de transmissão de marchas;
Lubrificação de rolamentos e esferas;
Regulagem de freio e marcha;
Alinhamento de roda;

O Grupo JPP orienta a verificação de torques a cada quatro ou cinco vezes que o produto for utilizado.

É recomendável realizar essa manutenção a cada três meses ou imediatamente após condições extremas de uso como: chuva, lama ou poeira excessiva.

Não encontrou a informação que precisava através deste manual? Entre em contato conosco imediatamente e informe sua dúvida.

NÃO ENCONTROU a informação que PRECISAVA ATRAVÉS DESTE MANUAL? ENTRE EM CONTATO CONOSCO IMEDIATAMENTE E INFORME SUA DÚVIDA. O SEU FEEDBACK É IMPORTANTE PARA MANTER NOSSO RELACIONAMENTO!

