

MANUAL



MANUAL DIGITAL: ESTE DOCUMENTO PODE SOFRER ATUALIZAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.



V1: Versão 1



V1: Versão 2

ATENÇÃO: De acordo com as regulamentações nacionais, par favor, utilize a bicicleta elétrica após ler cuidadosamente as instruções e entenda o desempenho da bicicleta. Guarde adequadamente este manual.

FIQUE ATENTO(A): BICICLETAS ELÉTRICAS PODEM SER PERIGOSAS SE NÃO SOUBER USAR

O ciclista ou consumidor assume todos os riscos de lesões pessoais, danos ou falhas na bicicleta ou sistema, e todas as outras perdas ou danos a si mesmos e a outros, e a qualquer propriedade utilizando a bicicleta.

Leia este manual antes de sair para seu primeiro passeio, para obter melhor desempenho, conforto e prazer de sua nova bicicleta.

Também é importante que seu primeiro passeio em sua nova bicicleta seja feito em um ambiente controlado, longe de carros, obstáculos e outros ciclistas.

Use Capacete

Capacetes reduzem lesões na cabeça. Sempre use um capacete que esteja de acordo com as leis do seu estado ao andar de bicicleta elétrica.

Verifique com o departamento de polícia local os requisitos na sua comunidade. Torne-se mais visível usando roupas refletivas. Verifique também as leis do seu estado sobre outros equipamentos de proteção que podem ser necessários ao andar de bicicleta elétrica.

Conheça sua e-bike

Sua nova bike elétrica incorpora muitas características e fusíveis. Leia este manual completamente para entender como essas características aumentam seu prazer e segurança ao andar.

Respeite os limites

Ande dentro de seus limites. Seja especialmente cuidadoso com a velocidade, freios podem se tornar menos eficazes. Nunca ande em locais proibidos e mais rápido que a velocidade permitida.

Mantenha as manutenções em dia

Para sua segurança, prazer e para garantir uma experiência agradável. Mantenha as manutenções em dia.





Atenção! Modelos com NFC só funcionam após aproximar a TAG no display do veículo.

Indicador de Assistência

NFC

Bateria

Velocidade Km/h

Odômetro



Faróis	Mova a chave para cima (on) ligar ou para baixo (off) desligar os faróis
Bateria	A bateria possui um indicador (ponto) se estiver piscando ela precisa ser carregada
Velocidade	Exibição em tempo real da velocidade
Indicador de asistencia	Pressione + para aumentar a marcha e - para diminuir
Odômetro	Quilometragem total já percorrida



ANTES DE LIGAR CONFIRA SE FOI ATIVADA A A CHAVE DA BATERIA

Antes de conectar verifique se as unidades estão secas, sem detritos ou qualquer situação que impeçam o funcionamento perfeito.

A falta de atenção pode causar acidentes graves com eletricidade.

VERIFICAÇÕES PERIÓDICAS

Aviso: Após 40km-70km, aconselhamos seguir a lista de verificação abaixo.

Freios	Verifique se os freios dianteiros e traseiros estão funcionando corretamente. Verifique as pastilhas de freio quanto ao desgaste. Certifique-se de que as alavancas de controle dos freios estão lubrificadas e firmemente fixadas Taste as alavancas de freio para verificar se estão firmes e se as funções de corte do motor e luz de freio estão funcionando.
Rodas e Pneus	Certifique-se de que os pneus estão calibrados dentro dos limites recomendados exibidos nas laterais dos pneus. Certifique-se de que os pneus não possui danos. Certifique-se de que os aros estão alinhados e não apresentam danos. Certifique-se de que todos os raios das rodas estão apertados e não estão quebrados. Verifique se as porcas do eixo da roda dianteira estão corretamente tensionadas, totalmente fechadas.
Direção	Certifique-se de que o guidão e o suporte estão corretamente ajustados e apertados e permitem uma direção adequada. Certifique-se de que o guidão está corretamente posicionado em relação as forquilhas e a direção de viagem.
Corrente	Certifique-se de que a corrente esta lubrificada, limpa e funciona suavemente. Cuidados extras são necessários em condições úmidas, salinas/outras corrosivas ou empoeiradas.
Trocadores	Verifique se o trocador esta ajustado e funcionando corretamente. Garanta que as alavancas de câmbio e freio estejam presos ao guidão de forma a segura. Certifique-se de que todos os cabos de freio e cambio estejam devidamente lubrificados.
Rolamentos	Certifique-se que todos os rolamentos estão lubrificados, funcionam livremente e não apresentam folga, rangido ou barulho.

Pedivelas e Pedais	Garanta que os pedais estejam firmemente apertados nos pedivelas. Garanta que os pedivelas estejam firmemente apertados.
Quadro, garfo e banco	Certifique-se que o motor do cubo está girando suavemente e que estão em boas condições de funcionamento. Garanta que todos os cabos de alimentação que vão para o motor do cubo estejam fixados e não danificados. Verifique se os parafusos do eixo do motor do cubo estão bem apertados.
Bateria	Cerlifique-se de que a bateria esteja carregada antes de usar. Garanta que não haja danos na bateria. Trave a bateria no quadro e verifique se ela está segura. Carregue e armazene a bicicleta e a bateria em um local seco. Deixe a bicicleta secar completamente antes de usar novamente.
Cabos Eletricos	Verifique os conectores para garantir que estejam totalmente encaixados, livres de detritos ou umidade. Verifique os cabos e o revestimento dos cabos em busca de sinais óbvios de danos. Garanta que o farol, a luz traseira e a luz de freio estejam funcionando corretamente.
Acessórios	Garanta que todos os outros acessórios na bicicleta estejam devidamente fixados e funcionando. Verifique se o hardware de montagem esteja devidamente fixado se a bicicleta estiver equipada com bagageiro traseiro. Garanta que a luz traseira e o fio de alimentação da luz traseira estejam devidamente fixados. Garanta que o para-lama esteja devidamente fixado se a bicicleta estiver equipada com para-lama.

Sempre tenha um mecanico certificado e realize a manutenção em sua bike (dependendo das condições de condução, como peso total, características de condução e terreno). Inspeções regulares e ajustes são particularmente importantes para garantir que sua bicicleta permaneça segura e divertida de andar.



POR MAIS QUE PAREÇA FÁCIL, RECOMENDAMOS QUE VOCÊ CONSULTE UM MECÂNICO DE BICICLETAS CERTIFICADO PARA AUXILIAR NA MONTAGEM, REPARO E MANUTENÇÃO DA SUA BICICLETA.

ACESSO PARA REMOVER A BATERIA

Gire a chave para remover a bateria do quadro.

ATENÇÃO: Não remova a bateria se não houver real necessidade e por algum profissional.

A falta de atenção pode causar acidentes graves com eletricidade.



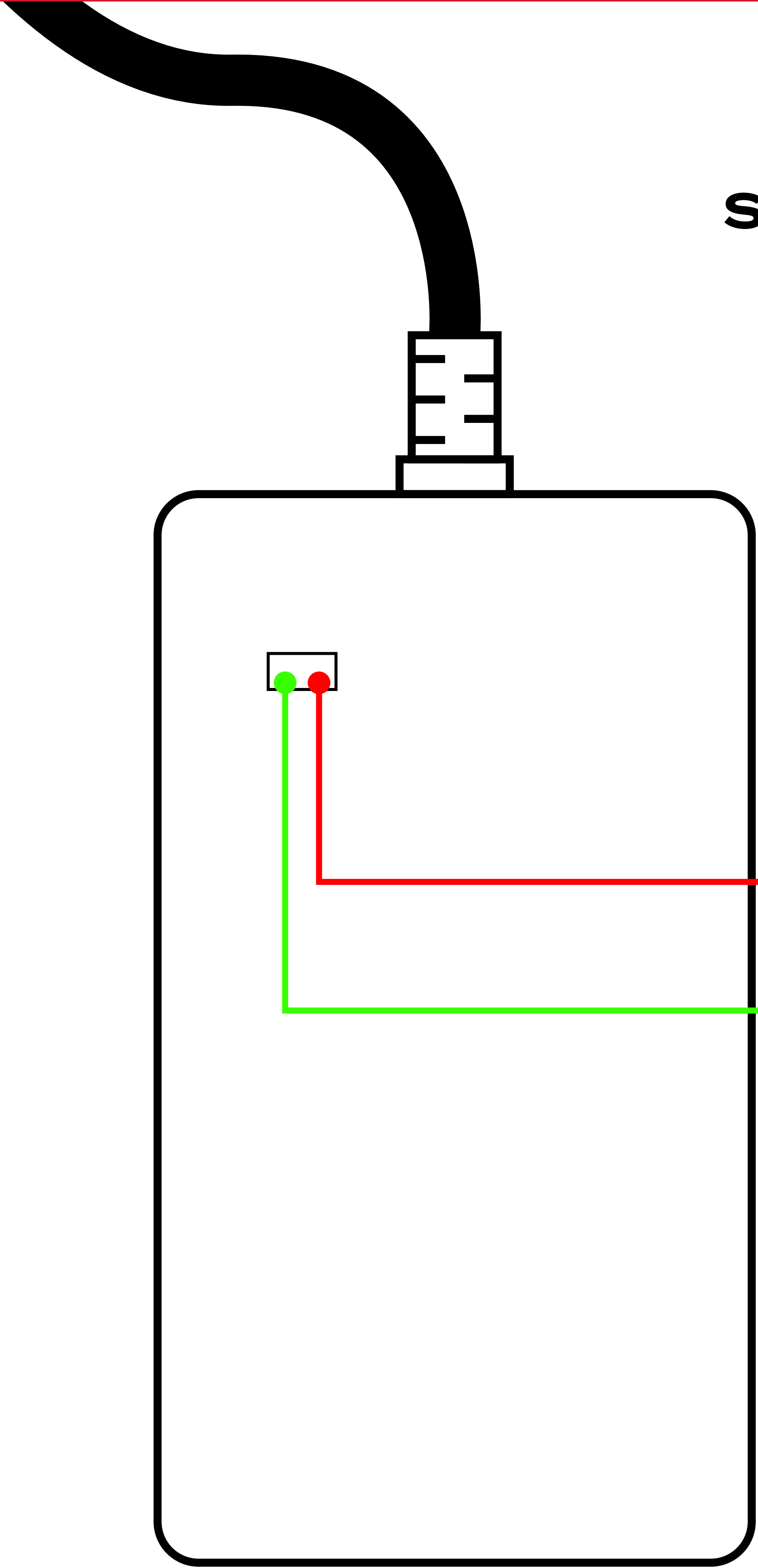


CONECTE AQUI PARA CARREGAR

Levante a tampa para acessar a entrada do carregador na bateria. Tenha cuidado para não danificar a tampa do plug.

Antes de conectar verifique se as unidades estão secas, sem detritos ou qualquer situação que impeçam o funcionamento perfeito.

A falta de atenção pode causar acidentes graves com eletricidade.



SISTEMA DE CARREGAMENTO

Tensão	Bivolt 110V ~ 240V	
Capacidade	Tempo de carga (estimado)	7 horas e meia

Led indicador	Cor acesa	Carregando
Led indicador	Cor acesa	Carregada

Antes de conectar verifique se as unidades estão secas, sem detritos ou qualquer situação que impeçam o funcionamento perfeito.

A falta de atenção pode causar acidentes graves com eletricidade.

CUIDADOS E VERIFICAÇÕES IMPORTANTES

Sempre carregue sua bateria em temperaturas entre 10°C e 25°C e certifique-se de que a bateria e o carregador não estejam danificados antes de iniciar o carregamento. Se notar algo incomum durante o carregamento, interrompa o carregamento e o uso da bicicleta e entre em contato para obter ajuda. O carregamento completo da bateria normalmente leva de 3 a 7 horas. Em casos raros, pode levar mais tempo para permitir que o sistema de gerenciamento da bateria equilibre a bateria.

A bateria pode ser recarregada na bicicleta ou fora dela.

Não carregue a bateria por mais de 12 horas seguidas ou deixe uma bateria carregando sem supervisão. Veja se a luz esteja virada para cima ao usar o carregador. O indicador de carga no carregador permanecerá vermelho enquanto a bateria estiver carregando e ficará verde quando a carga estiver completa.

A bateria deve ser recarregada após cada uso, para que esteja pronta para ir a faixa completa por carga na próxima pedalada. Não há efeito memória, portanto, carregar a bateria após pedaladas curtas não causará danos.

CUIDADOS E VERIFICAÇÕES IMPORTANTES

1. Mantenha as baterias adequadamente carregadas.
2. Nunca mergulhe a bicicleta ou quaisquer componentes em água ou líquidos, pois o sistema elétrico pode ser danificado.
3. Verifique periodicamente a fiação e os conectores para garantir que não haja danos e que os conectores estejam seguros.
4. Para limpar, limpe o quadro com um pano úmido. Se necessário, aplique uma mistura suave de detergente e limpe o quadro. Seque, passando um pano limpo e seco.
5. Armazene em local protegido; evite deixar a bicicleta na chuva ou exposta a materiais corrosivos. Se exposta a chuva, seque a bicicleta depois e aplique tratamento anti-ferrugem na corrente e outras superfícies não pintadas.
6. Andar na praia ou em áreas costeiras expõe sua bicicleta ao sal, que é muito corrosivo. Limpe sua bicicleta com frequência e aplique tratamento anti-ferrugem em todas as partes não pintadas. Danos causados pela corrosão não estão cobertos pela garantia, portanto, cuidados especiais devem ser tomados para prolongar a vida útil de sua bicicleta quando usada em áreas costeiras ou áreas com ar ou água salgada.
7. Se os rolamentos do cubo e do movimento central foram submersos, eles devem ser retirados e re-lubrificados. Isso evitará o desgaste acelerado dos rolamentos.
8. Se a pintura estiver arranhada ou lascada no metal, use tinta de retoque para evitar a ferrugem. O esmalte transparente também pode ser usado como medida preventiva.
9. Limpe e lubrifique regularmente todas as partes móveis, aperte os componentes e ajuste conforme necessário.

CUIDADOS E VERIFICAÇÕES IMPORTANTES

Sintomas	Possíveis causas	Soluções mais comuns
A bike não liga	1. Pouca energia da bateria 2. Conexões defeituosas 3. Confira a bateria 4. Sequência de ligar incorreta	1. Carregue a bateria 2. Limpe e repare os conectores 3. Instale a bateria corretamente 4. Ligue a bicicleta com a sequência correta
Não está acelerando	1. Pouca energia da bateria 2. Acelerador solto ou danificado	1. Carregue ou substitua a bateria 2. Substitua o acelerador
Quando ligado, o motor não responde	1. Fios soltos 2. Acelerador solto ou danificado 3. Fio do plugue do motor solto ou danificado 4. Motor danificado	1. Reparar e/ou reconectar 2. Apertar ou substituir 3. Fixar ou substituir 4. Reparar ou substituir
A bateria não carrega	1. Carregador mal conectado 2. Carregador danificado 3. Bateria danificada 4. Fiação danificada	1. Ajustar as conexões 2. Reparar ou substituir

CUIDADOS E VERIFICAÇÕES IMPORTANTES

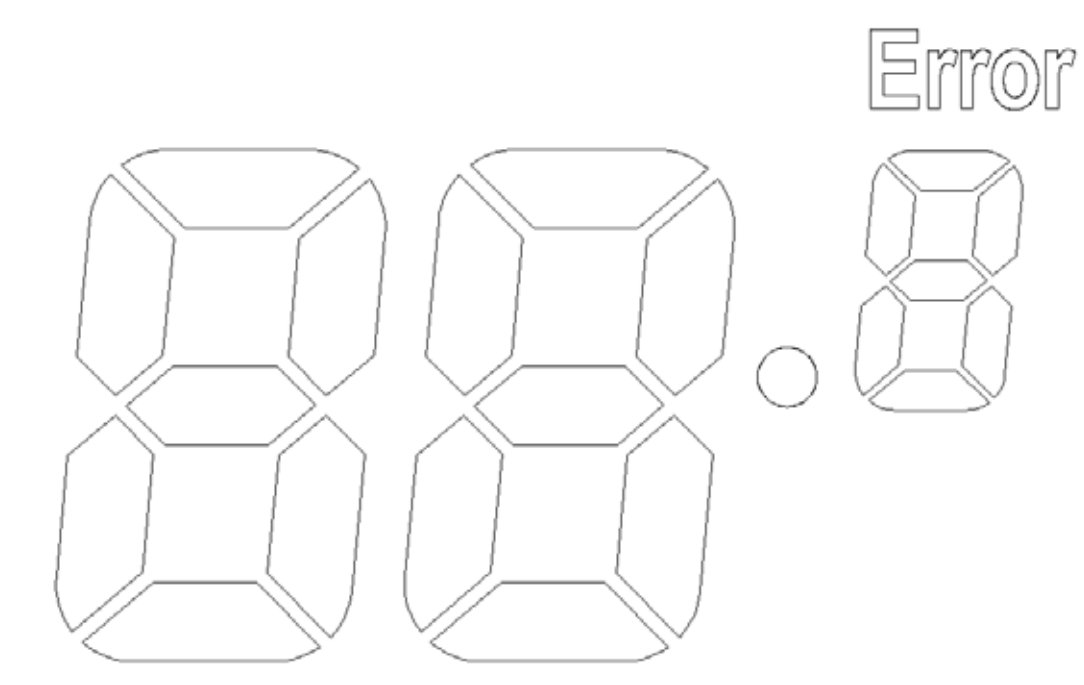
Sintomas	Possíveis causas	Soluções mais comuns
A roda ou o motor faz ruídos estranhos	1. Rolamentos do motor danificados 2. Raios ou aros da roda danificados 3. Fiação do motor danificada	1. Substituir 2. Reparar ou substituir 3. Reparar ou substituir o motor
Problema no Sensor	1. Sensor solto 2. Sensor ou cabo quebrado ou danificado	1. Ajustar as conexões 2. Reparar ou substituir
Pré-carregar e desligar a bicicleta de repente	1. Proteção contra aquecimento da bateria 2. Cabo solto da bateria ou do controlador 3. Cabo da bateria ou controlador danificado	1. Aguarde de 1 a 3 min. para reiniciar a bicicleta elétrica 2. Ajuste as conexões 3. Repare ou substitua



Autonomia: Depende do peso do condutor, tipo de inclinação do terreno, auxílio dos pedais, velocidade média, calibragem dos pneus, etc. Mantenha o equipamento bem cuidado e fiscalizado para melhor desempenho.

Velocidade: O equipamento é configurado de acordo com as normas brasileiras e existem fatores que podem afetar o desempenho como: peso do condutor, tipo de inclinação do terreno, auxílio dos pedais, calibragem dos pneus, etc.

STATUS DO PAINEL (CÓDIGOS)



Código	Descrição
0	Normal
1	Reserva
2	Freios
3	Falha no sensor de potência
4	6 Km/h cruzeiro
5	Cruzeiro em tempo real
6	Subtensão (tensão da bateria fora do normal)
7	Falha no motor
8	Falha na sinalização (setas)
9	Falha no controlador
10	Falha no receptor de comunicação
11	Falha no envio de comunicação
12	Falha no sistema de comunicação da bateria (BMS)
13	Falha na iluminação

Código	Descrição
30	Irregularidade na comunicação
33	Irregularidade na corrente (elétrica)
34	Irregularidade na sinalização (setas)
35	Problemas na fase do motor
36	Irregularidade na base do motor
37	Irregularidade dos freios

DEFINIÇÃO DO PRAZO GARANTIA

Quadro (chassi)	360 dias
Motor	180 dias
Bateria	180 dias
Pintura	90 dias
Garfo / Suspensão	90 dias
Componentes e acessórios	90 dias
Componentes eletrônicos	90 dias



Atenção! Os prazos acima já estão somados prazo legal + prazo contratual.

- A garantia é válida apenas para o primeiro proprietário mediante a apresentação da nota fiscal.
- Serviços de garantia são feitos somente em lojas autorizadas.
- Selos das baterias e carregadores não podem ser removidos, caso isso aconteça a garantia dos mesmos será anulada.
- A garantia não cobre danos causados por má utilização. Todos os acessórios que tenham que ser substituídos terão que ser substituídos por Revendedores Autorizados, caso isso não aconteça perderá direito a garantia.
- Não envie nenhum veículo ou peça para assistência antes de entrar em contato diretamente com a Revenda Autorizada.

